

ELEKTROS ENERGIJOS PIRKIMO–PARDAVIMO IR PERSIUNTIMO PASLAUGOS TEIKIMO SUTARTIES BENDROJI DALIS

1. Sutarties sąvokos

- 1.1. **ACER agentūra** – Energetikos reguliavimo institucijų bendradarbiavimo agentūra, įsteigta vadovaujantis aktualios redakcijos 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 713/2009.
- 1.2. **Ataskaitinis laikotarpis** – vienas kalendorinis mėnuo.
- 1.3. **Atsinaujinantys energijos išteklių** – neiškastiniai energijos išteklių, tokie kaip: vėjo, saulės energija, aeroterminiai, geoterminiai, hidroterminiai išteklių ir vandenynų energija, hidroenergija, biomasė, biodujos, įskaitant sąvartynų ir nuotekų perdirbimo įrenginių dujas, taip pat kiti atsinaujinantys neiškastiniai išteklių, kurių panaudojimas technologiškai yra galimas dabar arba bus galimas ateityje.
- 1.4. **Elektros energijos persiuntimas** – elektros energijos persiuntimas perdavimo ir (ar) skirstomaisiais tinklais iki Operatoriaus ir Vartotojo Elektros tinklo nuosavybės ribos.
- 1.5. **Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo vieta** – Operatoriaus ir Vartotojo elektros tinklų nuosavybės riba.
- 1.6. **Elektros energijos pirkimo–pardavimo vieta** – elektros tinklo taškas, kuriame tiekiamos elektros energijos nuosavybė ir atsitiktinio žuvimo rizika iš Tiekėjo pereina Vartotojui. Šis taškas sutampa su Operatoriaus ir Vartotojo Elektros tinklo nuosavybės riba, jeigu Sutartyje ar elektros tinklų nuosavybės ribų akte nenustatyta kitaip.
- 1.7. **Elektros energijos tiekimo kaina (Tiekimo kaina)** – Šalių suderintas ir Sutarties SD nurodytas įkainis eurais už vieną kWh (be PVM ir akcizo), pagal kurį yra apskaičiuojama Vartotojo Tiekėjui mokėtina pinigų suma už per Ataskaitinį laikotarpį suvartotą elektros energiją.
- 1.8. **Elektros tinklo nuosavybės riba** – Operatoriaus ir Vartotojo elektros tinklų skiriamoji vieta, kurioje baigiasi vieno iš šių subjektų nuosavybė ir prasideda kito.
- 1.9. **Fiksuotos kainos elektros energijos tiekimo planas** – elektros energijos tiekimo planas, kai Elektros energijos tiekimo kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu nekinta.
- 1.10. **Galutinė elektros energijos kaina** – Sutarties SD nustatyta tvarka apskaičiuota Vartotojo Tiekėjui mokėtina pinigų suma už per Ataskaitinį laikotarpį Objektuose suvartotą elektros energiją ir Operatoriaus Vartotojui suteiktas Paslaugas.
- 1.11. **Gaminantis vartotojas** – Vartotojas, gaminantis elektros energiją iš Atsinaujinančių energijos išteklių elektros energijos gamybos įrenginiuose, valdomuose nuosavybės teise ar kitais teisėtais pagrindais, savo reikmėms ir ūkio poreikiams tenkinti ir turintis teisę pagamintą, bet savo reikmėms ir ūkio poreikiams nesuvartotą elektros energiją pateikti į elektros tinklus Lietuvos Respublikos atsinaujinančių išteklių energetikos įstatymo nustatyta tvarka.
- 1.12. **Išmanioji apskaitos sistema** – automatizuotos apskaitos sistemos įranga, kurios pagalba duomenys apie Vartotojo elektros energijos suvartojimą nuskaitomi nuotoliniu būdu ir persiunčiami Operatoriui ir (ar) Tiekėjui (atsižvelgiant į technines galimybes).
- 1.13. **Kilmės garantija** – elektroninis dokumentas Kilmės garantijų duomenų bazėje, įrodantis, kad visa arba tam tikra dalis Tiekėjo tiekiamos elektros energijos buvo pagaminta iš Atsinaujinančių energijos išteklių. Viena Kilmės garantija atitinka vieną iš Atsinaujinančių energijos išteklių pagamintą ir į elektros tinklus patiektą elektros energijos vienetą – 1 (vieną) MWh. Kiekvienam pagamintoms Atsinaujinančių energijos išteklių energijos vienetui išduodama ne daugiau kaip viena Kilmės garantija, į tą patį energijos vienetą atsižvelgiant ne daugiau kaip vieną kartą.
- 1.14. **Kilmės garantijų duomenų bazė** – elektroninė duomenų bazė (Kilmės garantijų sistema „Grexel“), kurioje registruojami, kaupiami, saugomi ir tvarkomi su Kilmės garantijomis susiję duomenys bei atliekamos visos su Kilmės garantijomis susijusios operacijos (išdavimas, perleidimas, panaudojimas, galiojimo panaikinimas, pripažinimas ir kt.).
- 1.15. **Kilmės garantijas išduodanti institucija** – teisės aktais paskirtas subjektas (perdavimo sistemos operatorius Litgrid AB), įgaliotas atlikti Kilmės garantijų išdavimo, perdavimo, galiojimo panaikinimo, kilmės garantijų naudojimo priežiūros ir kontrolės bei kitose valstybėse narėse išduotų kilmės garantijų pripažinimo Lietuvos Respublikoje funkcijas.
- 1.16. **Kombinuotas elektros energijos tiekimo planas** – elektros energijos tiekimo planas, susidedantis iš Fiksuotos kainos elektros energijos tiekimo plano ir Lanksčios kainos elektros energijos tiekimo plano.
- 1.17. **Lanksčios kainos elektros energijos tiekimo planas** – elektros energijos tiekimo planas, kai Elektros energijos tiekimo kaina Sutarties galiojimo laikotarpiu kinta priklausomai nuo elektros energijos rinkos kainos.
- 1.18. **Leistinoji naudoti galia** – didžiausia galia, kuri nurodyta Prijungimo sutartyje ir (ar) elektros tinklų nuosavybės ribų akte ir kurią Vartotojas gali vartoti iš elektros tinklų bet kuriuo metu.
- 1.19. **Objektai** – visi Sutarties SD nurodyti objektai, į kuriuos Sutarties pagrindu yra tiekama elektros energija ir teikiamos Paslaugos.
- 1.20. **Operatorius** – subjektas, nurodytas Sutarties SD, kuris su Tiekėju sudarytos Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutarties pagrindu teikia Vartotojui elektros energijos persiuntimo paslaugą, t. y. užtikrina elektros energijos persiuntimą skirstomaisiais tinklais iki Operatoriaus ir Vartotojo elektros tinklų nuosavybės ribos.
- 1.21. **Pasiūlymas** – Tiekėjo Vartotojui siunčiamas individualus pasiūlymas dėl naujos Sutarties sudarymo arba esamos Sutarties pratęsimo ar pakeitimo.
- 1.22. **Paslauga** – Tiekėjo su Operatoriumi sudarytos elektros energijos persiuntimo paslaugų teikimo sutarties pagrindu bei vadovaujantis elektros energijos tiekimo metu galiojančiais aktualios redakcijos teisės aktais Tiekėjo organizuojama ir Operatoriaus Vartotojui teikiama elektros energijos persiuntimo paslauga ir (ar) kitos paslaugos, kuriomis naudojasi prie Operatoriaus valdomų skirstomųjų tinklų prijungtas Vartotojas.
- 1.23. **Paslaugų kaina** – teisės aktų nustatyta tvarka Operatoriaus apskaičiuotos ir viešai skelbiamos kainos, pagal kurias yra apskaičiuojama Vartotojo Tiekėjui mokėtina pinigų suma už per Ataskaitinį laikotarpį Operatoriaus Vartotojui suteiktas elektros energijos persiuntimo, ir su persiuntimu susijusias paslaugas (įskaitant viešuosius interesus atitinkančias paslaugas, galios mokesčių, reaktyviosios energijos vartojimą bei generavimą ir kt.), o taip pat kitos Operatoriaus Vartotojui suteiktų paslaugų kainos (pvz.: atjungimo, tiekimo atnaujinimo ir kt.).
- 1.24. **Patikimumo kategorija** – elektros tinklų nuosavybės ribų akte nustatyta aprūpinimo elektros energija patikimumo kategorija (pirma (I), antra (II), trečia (III)), nusakanti elektros energijos persiuntimo patikimumą ir aprūpinimo atkūrimo trukmę iki Elektros tinklų nuosavybės ribos. Tuo atveju, kai elektros tinklų nuosavybės ribų akte patikimumo kategorija nenustatyta, tai laikoma, kad vartotojui yra suteikta trečia (III) patikimumo kategorija nepriklausomai nuo įrengtų elektros linijų ar elektros energijos šaltinių kiekio.
- 1.25. **Prekių ženklų naudojimo taisyklės** – nacionalinio prekių ženklo „Žalia Lietuviška Energija“ ir Europos Sąjungos prekių ženklo „Žalia Energija“ naudojimo taisyklės, nustatančios šių prekių ženklų naudojimo sąlygas Vartotojui, perkančiam atitinkamai Žalią energiją ir (ar) Žalią lietuvišką energiją. Prekių ženklų naudojimo taisyklės yra pateikiamos Tiekėjo interneto svetainėje.
- 1.26. **Prijungimo sutartis** – Vartotojo ir Operatoriaus sudaryta sutartis, kurios pagrindu: Vartotojo elektros įrenginiai yra prijungiami prie Operatoriaus elektros tinklų, didinama arba mažinama elektros įrenginių Leistinoji naudoti galia, keičiama Patikimumo kategorija, keičiamas įrengtas vienfazis atvadas trifaziu, teikiamos kitos su tuo susijusios paslaugos bei atliekami darbai.
- 1.27. **REMIT įgyvendinimo reglamentas** – Europos Komisijos aktualios redakcijos 2014 m. gruodžio 17 d. įgyvendinimo reglamentas (ES) Nr. 1348/2014 dėl duomenų teikimo, kuriuo įgyvendinamos REMIT reglamento 8 straipsnio 2 ir 6 dalys.
- 1.28. **REMIT reglamentas** – aktualios redakcijos 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) Nr. 1227/2011 dėl didmeninės energijos rinkos vientisumo ir skaidrumo.

- 1.29. **Savitarna** – Tiekėjo interneto svetainėje pasiekama [savitarnos svetainė](https://ignitis.lt/lt/savitarna-verslui) (<https://ignitis.lt/lt/savitarna-verslui>), kurioje prie savo paskyros prisijungęs Vartotojas gali gauti mokėjimo dokumentus už suvartotą elektros energiją ir (ar) kitas suteiktas paslaugas, pranešimus ir kitą su Sutarties vykdymu susijusią informaciją.
- 1.30. **Sutartis** – ši Elektros energijos pirkimo–pardavimo ir persiuntimo paslaugos teikimo sutartis, susidedanti iš Sutarties BD, Sutarties SD, Sutarties priedų ir kitų dokumentų, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis.
- 1.31. **Sutarties BD** – šis dokumentas, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis, kuriame nustatytos bendrosios ir standartinės Sutarties sąlygos, viešai skelbiamos Tiekėjo interneto svetainėje.
- 1.32. **Sutarties SD** – dokumentas, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama Sutarties dalis, kuriame nustatytos Tiekėjo ir Vartotojo sutartos konkrečios Sutarties sąlygos kaip Sutarties galiojimo laikotarpiu Vartotojo planuojamas suvartoti ir įsigyti elektros energijos kiekis, kaina, elektros energijos tiekimo ir Paslaugų teikimo laikotarpis bei kitos Šalių sutartos sąlygos.
- 1.33. **Šalis** – Tiekėjas arba Vartotojas, kiekvienas atskirai. Šalys – Tiekėjas ir Vartotojas abu kartu.
- 1.34. **Tiekėjas** – subjektas, nurodytas Sutarties SD 1 skyriuje, Sutarties pagrindu parduodantis Vartotojui elektros energiją ir organizuojantis Paslaugos teikimą.
- 1.35. **Vartojimo netolygumo koeficientas** – vadovaujantis aktualios redakcijos Lietuvos Respublikos energetikos ministro 2009 m. gruodžio 9 d. įsakymu Nr. 1-244 patvirtintomis Prekybos elektros energija taisyklėmis Operatoriaus apskaičiuotas ir interneto svetainėje www.eso.lt viešai skelbiamas vartojimo netolygumo (liukutinio grafiko) koeficientas konkrečią valandą atitinkamame skirstomajame tinkle, kurį taikant yra apskaičiuojami elektros energijos nepriklausomų tiekėjų vartotojams, kurių objektų elektros energijos apskaitos prietaisai nėra prijungti prie Išmaniosios apskaitos sistemos (toliau – **Neišmanioji apskaitos sistema**), per mėnesį valandiniu grafiku suvartoti elektros energijos kiekiai.
- 1.36. **Vartotojas** – subjektas, nurodytas Sutarties SD 1 skyriuje, Sutarties pagrindu perkantis iš Tiekėjo elektros energiją ir Paslaugas.
- 1.37. **VERT** – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba.
- 1.38. **Vidutinė elektros energijos biržos kaina** – Neišmaniosios apskaitos sistemos atveju taikomas Lanksčios kainos indeksas nustatomas Atskaitinio laikotarpio kiekvienos valandos faktiškai suvartoto elektros energijos kiekiu, apskaičiuoto Sutarties BD 10.4. punkte numatyta tvarka, ir atitinkamos valandos elektros energijos kainos Nord Pool biržoje Lietuvos kainų zonoje sandaugos suminę reikšmę padalinus iš per Atskaitinį laikotarpį faktiškai suvartoto elektros energijos kiekio.
- 1.39. **Žalia energija** – elektros energija, pagaminta naudojant Atsinaujinančius energijos išteklius.
- 1.40. **Žalia lietuviška energija** – elektros energija, pagaminta Lietuvos Respublikoje esančiuose elektros gamybos įrenginiuose naudojant Atsinaujinančius energijos išteklius.

2. Šalių patvirtinimai ir garantijos

- 2.1. Šalys viena kitai patvirtina ir garantuoja, kad:
- 2.1.1. Šalis turi teisę sudaryti ir vykdyti šią Sutartį pagal joje numatytas sąlygas. Šalis atliks visus teisinius veiksmus, būtinus Sutarties tinkamam sudarymui, jos galiojimui ir Sutarties sąlygų vykdymui, ir Šaliai bei jos vardu pasirašančiam atstovui nereikia jokio kito leidimo ar sutikimo, išskyrus tuos, kuriuos ji (jis) gavo;
- 2.1.2. sudarydama Sutartį ir vykdydama savo įsipareigojimus pagal ją, Šalis nepažeis ją saistančių teisės aktų, sutarčių, susitarimų, kitų dokumentų, taip pat kreditorių interesų;
- 2.1.3. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės šios Sutarties sudarymui ir vykdymui.
- 2.2. Vartotojas papildomai patvirtina ir garantuoja, kad:
- 2.2.1. Vartotojo darbuotojai, atstovai ir (ar) kiti Vartotojo vardu veikiantys asmenys (įskaitant, bet neapsiribojant, asmenimis, nurodytais Sutarties SD), atlikdami bet kokius veiksmus, susijusius su šios Sutarties sudarymu, vykdymu, pratęsimu, pakeitimu arba nutraukimu (įskaitant visų veiksmų atlikimą prisijungus prie Savitarnos), turi tam reikalingus įgaliojimus ir Vartotojas prisiima visišką atsakomybę už šių asmenų veiksmus;
- 2.2.2. visi Objektai, kuriems pagal šią Sutartį tiekama elektros energija, Vartotojui priklauso nuosavybės teise ar valdomi kitu teisėtu pagrindu arba yra gautas Objektų savininkų sutikimas sudaryti šiai Sutarčiai. Vartotojas prisiima visas galinčias kilti neigiamas pasekmes prieš Tiekėją ir (ar) Operatorių bei trečiuosius asmenis už šio patvirtinimo klaidingumą;
- 2.2.3. tinkamai ir laiku informuos Tiekėją, pateikdamas tai įrodantį dokumentą, jeigu bus visiškai ar laikinai atleistas nuo prievolės mokėti akcizą už elektros energiją;
- 2.2.4. buvo tinkamai informuotas apie jo teisę pasinaudoti energijos efektyvumo priemonėmis;
- 2.2.5. yra žinoma ir suprantama, kad Žalios energijos arba Žalios lietuviškos energijos pirkimas ir Kilmės garantijų panaudojimas, sudaro galimybę gauti mokestines lengvatas, subsidijas ir (ar) kitas naudas, taip pat atitinkamą taršos sumažinimo ir (ar) kitiems aplinkosauginiams reikalavimams tik tuo atveju, jeigu tai yra reglamentuota nacionaliniais ir (ar) tarptautiniais teisės aktais. Tiekėjas negarantuoja jokių prieš tai paminėtų mokestinių lengvatų ir (ar) kitų naudų gavimo ir dėl to Vartotojas jokio pobūdžio pretenzijų Tiekėjui neturi ir ateityje nereikš;
- 2.2.6. perskaitė ir susipažino su Gaminančiam vartotojui aktualia informacija, pateikta Tiekėjo interneto svetainės skiltyje [Gaminantiems vartotojams](https://ignitis.lt/lt/gaminantiems-vartotojams) (<https://ignitis.lt/lt/gaminantiems-vartotojams-verslui>);
- 2.2.7. perskaitė ir susipažino su Sutarties sąlygomis, jam buvo suteiktos galimybės šias sąlygas individualiai aptarti.

2.3. Tiekėjas papildomai patvirtina ir garantuoja, kad:

- 2.3.1. Yra sudaręs elektros energijos persiuntimo paslaugų teikimo sutartį su Operatoriumi bei atlikęs visus kitus teisės aktų reikalaujamus veiksmus šios Sutarties sudarymui ir tinkamam jos vykdymui. Jeigu tam tikri Tiekėjo veiksmai turės būti atlikti po šios Sutarties sudarymo, Tiekėjas įsipareigoja juos atlikti teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais.

3. Sutarties dalykas

- 3.1. Šia Sutartimi Tiekėjas įsipareigoja Vartotojui parduoti ir patiekti Sutarties SD nurodytą Vartotojo planuojamą suvartoti ir įsigyti bendrą elektros energijos kiekį į Objektus bei organizuoti Paslaugos teikimą į Objektus, o Vartotojas įsipareigoja įsigyti ir priimti elektros energiją bei Paslaugas ir už jas atsiskaityti Sutartyje nustatyta Tiekimo kaina, Paslaugų kaina bei kitomis sąlygomis.

4. Atsiskaitymo tvarka

- 4.1. Vartotojas už per Atskaitinį laikotarpį Objekteuose suvartotą elektros energijos kiekį ir Operatoriaus suteiktas Paslaugas sumoka Tiekėjui Galutinę elektros energijos kainą iki Sutarties SD nurodytos dienos imtinai pagal Tiekėjo Sutarties SD nustatytu terminu išrašytą ir Vartotojui pateiktą PVM sąskaitą faktūrą. Jei mokėjimo diena yra oficiali ne darbo diena Lietuvoje, Vartotojas gali sumokėti po jos einančią darbo dieną. Visi mokėjimai pagal šią Sutartį turi būti atliekami eurais į PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą Tiekėjo sąskaitą ir yra laikomi atliktais nuo piniginių lėšų įskaitymo į Tiekėjo banko sąskaitą dienos.
- 4.2. Jeigu paaiškėja, kad Vartotojo atžvilgiu yra pareikštų kreditorių reikalavimų ir (ar) ieškinių, Vartotojui pradėta bankroto, restruktūrizavimo ar likvidavimo procedūra, ir (ar) paaiškėja kitų aplinkybių, leidžiančių pagrįstai manyti, kad Vartotojas tinkamai ir (ar) laiku nevykdys savo piniginių prievolių

pagal šią Sutartį, tai Tiekėjas turi teisę išrašyti PVM sąskaitą faktūrą už per trumpesnj laikotarpį negu Ataskaitinis laikotarpis suvartotą elektros energiją bei suteiktas Paslaugas ir pateikti ją Vartotojui nesilaikydamas Sutarties SD nurodyto PVM sąskaitos faktūros pateikimo termino. Tokiu atveju Vartotojas privalo apmokėti Tiekėjo pateiktą PVM sąskaitą faktūrą per 5 (penkias) darbo dienas nuo sąskaitos gavimo dienos.

4.3. Bet kokių pagrindu pasibaigus Sutarčiai, Tiekėjas per 6 (šešias) savaites nuo Sutarties pasibaigimo dienos išrašo ir pateikia Vartotojui galutinę (uždarymo) PVM sąskaitą faktūrą už suvartotą elektros energiją ir suteiktas Paslaugas (įskaitant delspinigius ir (ar) visas kitas Vartotojo mokėtinas sumas Tiekėjui pagal šią Sutartį) iki paskutinės Sutarties galiojimo dienos imtinai, kurią Vartotojas privalo apmokėti per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Vartotojui pateikimo dienos. Jeigu Sutarties BD 10.7. punkte nurodytos aplinkybės paaiškėja pasibaigus Sutarčiai po galutinės (uždarymo) PVM sąskaitos faktūros pateikimo Vartotojui ir turi būti tikslinama (-os) tam tikro (-ų) Ataskaitinio (-ių) laikotarpio (-ių) ir (ar) galutinės (uždarymo) PVM sąskaita (-os) faktūra (-os), nustatytas ir apskaičiuotas skirtumas nedelsiant (po tokio tikslinimo nustatymo) gali būti įforminamas kreditinga PVM sąskaita faktūra ar kitoku atitinkamu mokėjimo dokumentu, kuris turi būti apmokėtas Sutarties BD 10.7. punkte nustatyta tvarka.

4.4. Kai Objekto savininkas yra Vartotojas ir perleidus Objektą kito asmens nuosavybėn Sutartis nėra nutraukta arba Vartotojas ir naujasis Objekto savininkas nėra sudarę rašytinio susitarimo, kurio pagrindu gali būti nustatyti kiekvieno iš nurodytų asmenų įsipareigojimai Tiekėjui pagal šią Sutartį, prievolė atsiskaityti už patiektą elektros energiją ir Operatoriaus suteiktas Paslaugas už laikotarpį iki šios Sutarties tinkamo nutraukimo (ar jos nutraukimo atitinkamo Objekto atžvilgiu), tenka Vartotojui, o teisės aktų nustatytais atvejais – atitinkamo laikotarpio Objekto savininkui.

4.5. Jeigu Vartotojas yra Objekto nuomininkas, panaudos gavėjas, kitas teisėtas Objekto valdytojas ar naudotojas ir yra sudarytas trišalis Tiekėjo, Vartotojo bei Objekto savininko susitarimas dėl bendros Vartotojo ir Objekto savininko atsakomybės taikymo, tai už Vartotojo prievolių pagal Sutartį tinkamą įvykdymą yra atsakingas Vartotojas ir Objekto savininkas susitarime numatytais sąlygomis. Jeigu minėtas trišalis susitarimas nėra sudarytas, tai už Vartotojo prievolių pagal Sutartį tinkamą įvykdymą yra atsakingas Vartotojas, o teisės aktų nustatytais atvejais – Objekto savininkas.

4.6. Kainos Sutartyje yra pateikiamos nepridėjus PVM, elektros energijai taikomo akcizo ir (ar) kitų mokesčių, kurie Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka ir atvejais yra taikomi elektros energijai (tiekimui ir Paslaugoms). Visi iš Sutarties vykdymo kylantys ir elektros energijai taikomi mokesčiai apmokami Vartotojo. Pasikeitus pridėtinės vertės ir (ar) akcizo, ir (ar) kitiems elektros energijai taikomiems mokesčiams, Sutartyje nurodytos kainos gali būti perskaičiuojamos tokiu pat sautykiu, kokių pasikeičia PVM ir (ar) akcizo, ir (ar) kitų elektros energijai taikomų mokesčių tarifai. Pasikeitus PVM ir (ar) akcizo, ir (ar) kitų elektros energijai taikomų mokesčiams (tarifams), Galutinė elektros energijos kaina bus perskaičiuojama nuo minėtų mokesčių reglamentuojančių įstatymų pakeitimų įsigaliojimo dienos. Šiais atvejais kainų perskaičiavimas neįforminamas raštišku Šalių susitarimu, visi pakeitimai nurodomi pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje ir (ar) atskirame pranešime.

5. Vartotojo mokumo rizikos vertinimas

5.1. Tiekėjas, prieš sudarant Sutartį, ar Sutarties galiojimo laikotarpiu atlikdamas Vartotojo mokumo rizikos ar jos padidėjimo vertinimą turi teisę pareikalauti pateikti Vartotojo, taip pat su Vartotoju susijusių asmenų, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, motininės, dukterinių ir seserinių įmonių, paskutines (naujausias) finansines ataskaitas ir kitą svarbią informaciją (apie teisinius ginčus, mokesčių ir sutartinių prievolių vykdymą, gautas baudas ir kt.). Vartotojo atsisakymas pateikti ar nepateikimas aukščiau nurodytų dokumentų ir (ar) informacijos yra laikomas Vartotojo atsisakymu sudaryti Sutartį ir (ar) pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę.

5.2. Sutarties BD 6.1. punkte numatytais tikslais, Vartotojas sutinka, kad būtų atliktas jo mokumo rizikos vertinimas, jo duomenys būtų gaunami bei tikrinami Tiekėjo pasirinktuose kreditų biuruose, finansų įstaigose ir (ar) kitose mokumo rizikos vertinimo platformose.

6. Prievolių įvykdymo užtikrinimas

6.1. Tiekėjas prieš sudarant Sutartį įvertinęs Vartotojo mokumo riziką, kreditingumą ir aplinkybes, leidžiančias pagrįstai manyti, kad Vartotojas nevykdys ar netinkamai vykdys savo prievolės pagal Sutartį, arba esant bent vienai iš žemiau nurodytų aplinkybių Sutarties galiojimo laikotarpiu:

- identifikavus Vartotojo mokumo rizikos padidėjimą pagal Tiekėjo patvirtintas vidines tvarkas;
- gavus išorinių kreditingumą vertinančių bendrovių rekomendacijas dėl Vartotojo kreditingumo bei mokumo;
- įvertinus Vartotojo pateiktas finansines ataskaitas paaiškėja, kad jų rodikliai neatitinka Tiekėjo patvirtintomis vidinėmis tvarkomis nustatytų ir reikalaujamų rodiklių;
- Vartotojui ilgiau kaip 5 (penkias) darbo dienas vėluojant apmokėti PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą, išrašytą pagal Sutartį,
- paaiškėjus, kad Vartotojui yra pradėta bankroto, restruktūrizavimo, reorganizavimo ar likvidavimo procedūra,
- paaiškėjus, kad jau pateiktų prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonių vertė sumažėjo;
- laiduotojui ar garantui tapus nemokiam ar nepriimtinam Tiekėjui;
- pablogėjo Vartotojo ūkinė ir finansinė būklė, palyginti su jo ūkine ir finansine būkle, buvusia Sutarties sudarymo dieną, ir šis rodiklis neatitinka Tiekėjo patvirtintomis vidinėmis tvarkomis nustatytų ir reikalaujamų rodiklių;
- atsiranda (paaiškėja) kitų aplinkybių, leidžiančių manyti, kad Vartotojas nevykdys ar netinkamai vykdys savo prievolės pagal galiojančią Sutartį;

turi teisę reikalauti Vartotojo pateikti Tiekėjui vieną ar kelias iš šių prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonių:

6.1.1. depozitą – Tiekėjo nurodyto dydžio pinigų sumą, kurią Sutartyje nustatytu terminu Vartotojas privalo sumokėti Tiekėjui ir kuri yra Tiekėjo saugoma atskiroje einamojoje sąskaitoje prievolių įvykdymo užtikrinimo galiojimo laikotarpiu, nurodytą Sutarties SD ir (arba) Tiekėjo reikalavime Vartotojui pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę. Pasibaigus prievolių įvykdymo užtikrinimo galiojimo laikotarpiui ir Vartotojui tinkamai įvykdžius savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį, depozitas yra gražinamas Vartotojui per 5 (penkias) darbo dienas nuo Vartotojo rašytinio prašymo gavimo dienos. Vartotojas prašyme gražinti depozitą privalo nurodyti sąskaitą, į kurią turi būti pervestos piniginės lėšos. Visą prievolių įvykdymo užtikrinimo galiojimo laikotarpį Tiekėjas turi teisę užskaityti bet kokius Vartotojo mokėjimus Tiekėjui pagal šią Sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius, baudas, nuostolius ir kt.), atskaitant reikiamas pinigų sumas iš depozito, jeigu Vartotojas vėluoja juos atlikti arba nevykdo (netinkamai vykdo) kitų savo įsipareigojimų ilgiau kaip 5 (penkias) darbo dienas, arba nesant Tiekėjo kaltės nutraukia Sutartį nesibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui. Tiekėjui užskaičius Vartotojo mokėtinas sumas iš depozito, Vartotojas privalo atstatyti depozito sumą per 5 (penkias) darbo dienas nuo Tiekėjo pareikalavimo gavimo dienos. Depozito neatstatymas iki Sutarties SD ir (arba) Tiekėjo reikalavime Vartotojui pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę nurodyto pradinio dydžio nurodytu terminu sukelia tokias pačias pasekmes kaip ir prievolių įvykdymo užtikrinimo nepateikimas;

6.1.2. laidavimą – Tiekėjui priimtinos formos ir turinio sutartį, kuria Tiekėjui priimtinas laiduotojas įsipareigoja atsakyti Tiekėjui už Vartotojo prievolės pagal Sutartį visu prievolių įvykdymo užtikrinimo galiojimo laikotarpiu, nurodytu Sutarties SD, laidavimo sutartyje numatyta tvarka;

6.1.3. garantiją – Tiekėjui priimtinos formos ir turinio vienašalį Tiekėjui priimtino garanto įsipareigojimą garantijoje nurodyta suma visiškai ar iš dalies atsakyti už Vartotoją Tiekėjui, jeigu Vartotojas neįvykdys ar įvykdys netinkamai iš šios Sutarties kylančių prievolių, ir atlyginti Tiekėjui nuostolius joje numatytais sąlygomis;

6.1.4. kilnojamojo ir (ar) nekilnojamojo turto įkeitimą Tiekėjo naudai, Tiekėjui priimtinomis įkeitimo ir (ar) hipotekos sandorio sąlygomis;

6.1.5. kitą Šalių sutartą Vartotojo prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę.

6.2. Vartotojui taikomos konkrečios prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės, dydis, galiojimo laikotarpis ir kitos sąlygos yra nurodomi Sutarties SD ir (arba) Tiekėjo reikalavime Vartotojui pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę, kuris yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

6.3. Tiekėjui Sutarties SD numačius Vartotojo prievolių įvykdymo užtikrinimą arba Tiekėjui reikalaujant prievolių įvykdymo užtikrinimo Sutarties galiojimo laikotarpiu, Vartotojas privalo pateikti Tiekėjui priimtina prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę tokiais terminais:

6.3.1. per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties sudarymo dienos arba Tiekėjo reikalavimo pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę gavimo dienos, o jeigu numatyta prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonė yra kilnojamojo ir (ar) nekilnojamojo turto įkeitimas Tiekėjo naudai, atitinkamai per 15 (penkiolika) darbo dienų;

6.3.2. per kitą Šalių atskirai suderintą terminą, nepriklausomai nuo prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės pobūdžio.

6.4. Visos su prievolių įvykdymo užtikrinimo pateikimu susijusios išlaidos (įskaitant, bet neapsiribojant, reikiamų sandorių sudarymo, notarinio tvirtinimo, teisinių, kitų konsultacijų ir kt.) padengiamos Vartotojo lėšomis.

6.5. Tuo atveju, jei prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės už Vartotoją pateikia tretieji asmenys, prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonių pateikėjams (įkaito davėjams, laiduotojams, garantui ir pan.) taip pat taikomos Sutarties BD 5 ir 6 skyriaus nuostatos, kurių minėti tretieji asmenys privalo laikytis. Vartotojas įsipareigoja supažindinti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės pateikusį asmenį su Sutarties sąlygomis bei užtikrinti, kad Sutarties 5 ir 6 skyriaus nuostatos tokiems asmenims taptų privalomos.

6.6. Prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės galiojimo laikotarpiu, Vartotojas turi teisę kreiptis į Tiekėją su rašytiniu motyvuotu prašymu pakeisti arba panaikinti jam taikomas prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones, jeigu išnyko visos ar dalis aplinkybių, dėl kurių šios prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės buvo taikomos. Gavęs Vartotojo prašymą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų atlieka pakartotinį Vartotojo mokumo vertinimą, vadovaudamasis Tiekėjo vidinėmis tvarkomis, ir praneša Vartotojui apie priimtą sprendimą dėl prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonės pakeitimo arba panaikinimo, arba tokio prašymo atmetimo.

6.7. Šalys susitaria, kad jeigu Tiekėjui yra pateikta daugiau nei viena prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonė, Tiekėjas turi teisę vienašališkai pasirinkti, koku eiliškumu ir kurias prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones realizuoti Vartotojui pažeidus Sutartį.

7. Šalių įsipareigojimai:

7.1. Tiekėjas įsipareigoja:

7.1.1. tiekti elektros energiją ir organizuoti Paslaugų teikimą Vartotojui Sutartyje ir teisės aktuose nustatytais sąlygomis ir tvarka;

7.1.2. teikti Vartotojui informaciją apie: efektyvų elektros energijos vartojimą, teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, Paslaugų ir elektros energijos kainas bei tarifus, numatomus Sutarties pakeitimus, faktinį elektros energijos suvartojimą ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą (esant galimybėms), informaciją apie mokėjimus už Vartotojui patiektą elektros energiją ir (ar) suteiktas Paslaugas, kitą teisės aktuose bei Sutartyje nustatytą tvarka reikalaujamą pateikti informaciją;

7.1.3. Vartotojo prašymu nurodytam energijos taupymo paslaugų teikėjui teikti informaciją apie Vartotojo elektros mokėjimų dokumentus ir palyginamąjį praėjusių metų to paties laikotarpio suvartojimą (esant galimybėms);

7.1.4. Sutartyje nustatytu laiku ir būdu pateikti Vartotojui mokėjimų dokumentus už suvartotą elektros energiją ir suteiktas Paslaugas;

7.1.5. Vartotojo prašymu bei atsižvelgiant į Vartotojo elektros energijos suvartojimą, Sutartyje nustatytais būdais ir tvarka pateikti pasiūlymus dėl elektros energijos kainų;

7.1.6. informuoti Vartotoją apie Tiekimo kainos ir (ar) Paslaugų kainos, ir (ar) kainų apskaičiavimo principų pasikeitimus teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais;

7.1.7. Teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais, atlikti visus nuo Tiekėjo priklausančius veiksmus (Kilmės garantijas išduodančios institucijos informavimą, atitinkamų įrašų padarymą Kilmės garantijų duomenų bazėje apie Kilmės garantijų panaudojimą ir kt.), kad būtų tinkamai įformintas/patvirtintas tokio Kilmės garantijų kiekio perdavimas Vartotojui, kuris atitinka Vartotojo suvartotos elektros energijos kiekį, jeigu Sutarties SD yra numatyta, kad bus perkama Žalia energija arba Žalia lietuviška energija.

7.1.8. Per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Vartotojo prašymo gavimo dienos, pateikti Vartotojui rašytinės formos Tiekėjo patvirtinimą (ne individualaus Kilmės garantijų panaudojimo atveju) ir (ar) Kilmės garantijų duomenų bazės sugeneruotą elektroninės formos pažymą (individualaus Kilmės garantijų panaudojimo atveju) apie Kilmės garantijų panaudojimą.

7.1.9. vykdyti kitas teisės aktuose ir šioje Sutartyje nustatytas Tiekėjo pareigas.

7.2. Vartotojas įsipareigoja:

7.2.1. deklaruoti elektros apskaitos prietaisų rodmenis Tiekėjui ir (ar) Operatoriui teisės aktų ir šioje Sutartyje nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai Objektų elektros energijos apskaitos prietaisų duomenys yra nuskaityti automatizuotų sistemų pagalba nuotoliniu būdu ir perduodami Tiekėjui ir (ar) Operatoriui;

7.2.2. Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka, pagal galiojančias kainas bei tarifus atsiskaityti su Tiekėju už elektros energijos tiekimą ir suteiktas Paslaugas;

7.2.3. perleidus Objektą kito asmens nuosavybėn, per 5 (penkias) darbo dienas nuo Objekto nuosavybės teisės perleidimo dienos pranešti apie tai Tiekėjui, nutraukti Sutartį Objekto atžvilgiu Sutarties BD 14.6. punkte nustatyta tvarka bei informuoti apie Sutarties nutraukimą (Objekto atžvilgiu) naująjį Objekto savininką. Vartotojas išlieka atsakingas prieš Tiekėją ir (ar) Operatorių už visas dėl tokios pareigos informuoti apie Objekto perleidimą nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes, įskaitant, bet neapsiribojant, apmokėjimą už Objekte suvartotą elektros energiją ir suteiktas Paslaugas;

7.2.4. jeigu Vartotojas valdo Objektą nuomos, panaudos ar kitu teisėtu pagrindu, iš anksto informuoti Tiekėją raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų apie Objekto valdymo teisinių pagrindų pasibaigimą, nutraukti Sutartį Objekto atžvilgiu Sutarties BD 14.6. punkte nustatyta tvarka bei informuoti apie Sutarties nutraukimą (Objekto atžvilgiu) Objekto savininką. Vartotojas išlieka atsakingas prieš Tiekėją ir (ar) Operatorių už visas dėl tokios pareigos informuoti apie Objekto valdymo teisių pasibaigimą ir Sutarties nutraukimą nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes, įskaitant, bet neapsiribojant, apmokėjimą už Objekte suvartotą elektros energiją ir suteiktas Paslaugas;

7.2.5. iš anksto raštu pranešti Tiekėjui apie elektros energijos tiekėjo keitimą Objektui ir iki sutarties su naujuoju elektros energijos tiekėju įsigaliojimo dienos nutraukti Sutartį minėto Objekto atžvilgiu Sutarties BD 14.6. punkte numatyta tvarka, jeigu Šalys nesusitarė kitaip;

7.2.6. nepriklausomai nuo Sutarties pasibaigimo pagrindo, iki Sutarties nutraukimo (paskutinės galiojimo dienos) pranešti Tiekėjui ir (ar) Operatoriui paskutinės Sutarties galiojimo dienos elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui būtiną informaciją ir visiškai atsiskaityti su Tiekėju už suvartotą elektros energiją ir suteiktas Paslaugas Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais terminais ir tvarka;

7.2.7. informuoti Tiekėją apie Vartotojo dalyvavimą telkiant elektros energijos paklausą ir sudarytą elektros energijos paklausos telkimo sutartį su nepriklausomu elektros energijos paklausos telkėju. Nepriklausomas elektros energijos paklausos telkėjas yra suprantamas taip, kaip jis yra apibrėžtas Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatyme. Vartotojas išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl tokio informavimo pareigos nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes;

7.2.8. informuoti Tiekėją apie tai, kad Vartotojas valdo elektros energijos gamybos pajėgumus, kurie jam suteikia teisę dalyvauti tretinio aktyviosios galios rezervu aukcione, kurį skelbia elektros perdavimo sistemos operatorius. Vartotojas išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl tokio informavimo pareigos nesilaikymo kilusias neigiamas pasekmes;

7.2.9. informuoti Tiekėją raštu apie tai, kad Vartotojas yra ir (ar) tapo Gaminančiu vartotoju. Tiekėjas, gavęs tokį pranešimą, Sutarties 18 skyriuje numatyta tvarka išsiunčia Vartotojui parengtą Sutarties priedą (suderintą su Vartotoju), kuriame nustatomos Gaminančiam vartotojui taikomos atsiskaitymo už naudojimąsi elektros tinklais, kompensavimo už sukauptą elektros energijos kiekį bei kitos sąlygos. Vartotojas išsiunčia pasirašytą Sutarties priedą Tiekėjui per 5 (penkias) darbo dienas nuo jo gavimo dienos. Vartotojas išlieka atsakingas prieš Tiekėją už visas dėl pareigos informuoti apie tapimą Gaminančiu vartotoju nesilaikymo bei už atsisakymą pasirašyti minėtą Sutarties priedą kilusias neigiamas pasekmes, įskaitant, bet

neapsiribojant, dėl nepranešimo Tiekėjo patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimą ir (ar) teisės į kompensacijas už sukauptą elektros energijos kiekį praradimą;

7.2.10. suteikti Tiekėjui ir (ar) Operatoriui atskirus bet kokio pobūdžio reikiamus sutikimus, reikalingus iš šios Sutarties ir (ar) galiojančių teisės aktų kylančių Tiekėjo ir (ar) Operatoriaus pareigų tinkamam įvykdymui;

7.2.11. laikytis AB „Ignitis grupė“ (buvęs pavadinimas „Lietuvos energija“, UAB) valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso (politika ir kodeksas yra vieši ir skelbiami interneto svetainėje www.ignitisgrupe.lt) reikalavimų vykdant Sutartį. Šiame punkte nustatytos pareigos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu suteikiančiu teisę Tiekėjui vienašališkai nutraukti Sutartį;

7.2.12. Vartotojas patvirtina ir garantuoja, kad tiek Sutarties sudarymo metu, tiek visą jos galiojimo laikotarpį Vartotojas ir (ar) jos akcininkas (-ai) ir (ar) tiesioginis (-iai) ar netiesioginis (-iai) galutinis (-iai) naudos gavėjas (-ai) ir (ar) jų valdomas (-i) subjektas (-ai) (toliau – Subjektai), nėra įtraukti į bet kokį Europos Sąjungos ir (ar) Jungtinių Tautų ir (ar) Didžiosios Britanijos ir (ar) Jungtinių Amerikos Valstijų ir (ar) Lietuvos Respublikos prekybinių, ekonominių, finansinių ar kitų sankcijų sąrašą (-us) ir (ar) panašų sąrašą (toliau – Sankcijų sąrašai), o taip pat nei vienam iš Subjektų nėra pareikštas bet koks įtarimas, susijęs su dalyvavimu pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar mokestiniu sukčiavimu susijusioje veikloje ir (ar) įsitraukimu į tokia veiklą. Vartotojas Sutarties galiojimo laikotarpiu įsipareigoja nedelsdamas raštu, bet ne vėliau nei per 1 (vieną) darbo dieną nuo nurodytų aplinkybių atsiradimo, pranešti Tiekėjui informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus, taip pat apie Subjektui pareikštus įtarimus dėl aukščiau nurodytų veiklų ir (ar) įsitraukimo į tokias veiklas. Subjektų, kurių akcijomis prekiaujama vertybinių popierių biržoje, naudos gavėjui nustatyti taikomi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo įstatyme nustatyti kriterijai. Šiame punkte nustatytų reikalavimų pažeidimas ir (ar) nesilaikymas sukelia Sutartyje nurodytas pasekmes;

7.2.13. vykdyti kitas teisės aktuose ir šioje Sutartyje numatytas Vartotojo pareigas.

8. Vartotojo ir Operatoriaus tarpusavio teisės ir pareigos

8.1. Operatorius, teikdamas Paslaugas Vartotojui, privalo:

8.1.1. pats arba per įgaliotus trečiuosius asmenis organizuoti ir prižiūrėti jam priklausančiais elektros tinklais persiunčiamos elektros energijos apskaitą bei diegti, eksploatuoti ir prižiūrėti elektros energijos apskaitos įrenginius;

8.1.2. vadovaujantis elektros įrenginių įrengimą reglamentuojančiais teisės aktais, įdiegti (esant neatitikimams – keisti) galios ribojimo priemones, kurios neleistų viršyti Vartotojui suteiktos Leistinosios naudoti galios;

8.1.3. teikti Vartotojui Elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo vietoje kokybišką elektros energijos persiuntimo paslaugą ir persiųsti kokybišką elektros energiją. Elektros energijos persiuntimo paslaugos ir elektros energijos kokybė turi atitikti Sutarties, Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 „Viešųjų elektros tinklų įtampos charakteristikos“ ir kitų kokybę reglamentuojančių norminių teisės aktų nustatytus reikalavimus;

8.1.4. teisės aktuose nustatyta tvarka pranešti Vartotojui apie numatomus elektros energijos galios apribojimus ir nurodyti jų trukmę ir dydį, taip pat ir apie planuojamus elektros energijos persiuntimo nutraukimus, jų laiką ir trukmę;

8.1.5. nutraukus elektros energijos persiuntimą imtis visų įmanomų priemonių galimiems nuostoliams išvengti ar sumažinti;

8.1.6. informuoti Vartotoją apie pastebėtus gedimus, nelaimingus atsitikimus, įvykusius Vartotojo elektros įrenginiuose;

8.1.7. vykdyti kitas teisės aktuose ir šioje Sutartyje numatytas Operatoriaus pareigas.

8.2. Operatorius, teikdamas Paslaugas Vartotojui, turi teisę:

8.2.1. eksploatuoti Vartotojo teritorijoje ar pastatuose esančius Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius, taip pat Operatoriaus darbuotojai ir (ar) įgalioti tretieji asmenys, pateikę tarnybinius pažymėjimus ir (ar) reikiamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, gali matuoti naudojamą ir (ar) generuojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros energijos apskaitos prietaisus bei schemų elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) parametrus, atlikti kitus teisės aktų leidžiamus veiksmus;

8.2.2. Vartotojui skirtus pranešimus skelbti viešai, pranešant Vartotojui raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis;

8.2.3. sustabdyti savo prievolių vykdymą, taip pat nutraukti ar apriboti elektros energijos tiekimą ar persiuntimą Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais atvejais bei tvarka;

8.2.4. teisės aktų nustatyta tvarka atjungti nuo elektros tinklų Vartotojo elektros įrenginius, demontuoti elektros apskaitos prietaisus ir elektros atvadą, jeigu Vartotojas nesilaiko Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nurodytų reikalavimų, ir (ar) kitais teisės aktų nustatytais pagrindais;

8.2.5. reikalauti iš Vartotojo apmokėti už teisės aktų reikalavimus atitinkančios elektros energijos apskaitos prietaiso ar schemos elemento pakeitimą, metrologinę patikrą, kai elektros energijos apskaitos prietaiso pakeitimas, patikra atlikta Vartotojo rašytiniu prašymu ir buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;

8.2.6. reikalauti atlyginti iš Vartotojo nuostolius bei žalą, atsiradusius dėl Vartotojo įsipareigojimų pagal šią Sutartį bei teisės aktus nevykdymo, taip pat dėl kitų neteisėtų Vartotojo ir (ar) asmenų, už kuriuos Vartotojas yra atsakingas, veiksmų ir (ar) neveikimo;

8.2.7. įgyvendinti kitas teises aktuose ir šioje Sutartyje numatytas Operatoriaus teises.

8.3. Vartotojas privalo:

8.3.1. įrengti, naudoti ir eksploatuoti savo elektros įrenginius taip, kad jie nekeltų grėsmės Operatoriaus elektros tinklų, kitų asmenų elektros įrenginių ar prietaisų normaliam veikimui, nesudarytų sąlygų trikdžiams, turintiems neigiamą įtaką elektros energijos kokybei, imtis atitinkamų priemonių, jeigu yra nustatoma, kad Elektros tinklo nuosavybės riboje Vartotojo elektros įrenginiai blogina elektros energijos kokybę;

8.3.2. įrengiant elektros įrenginius ir vidaus tinklą pagal suteiktą patikimumo kategoriją, užtikrinti optimalią Vartotojo elektros įrenginių schemą, numatant ir įgyvendinant priemones galimiems nuostoliams dėl elektros energijos persiuntimo ir tiekimo nutraukimo sumažinti ar jų išvengti, įskaitant ir priemones dėl Lietuvos standarte LST EN 50160:2010 nurodytų staigiųjų trumpųjų, ilgųjų įtampos kryčių ir pertrūkių;

8.3.3. laikytis Operatoriaus nustatyto optimalaus reaktyviosios elektros energijos (galios), naudojamos iš elektros tinklo, dydžio ir kompensavimo įrenginių veikimo režimo;

8.3.4. nevirsyti suteiktos Leistinosios naudoti galios;

8.3.5. viršijus nustatytą Leistinąją naudoti galią, už viršytą galios dalį papildomai sumokėti Tiekėjui pagal Operatoriaus teisės aktų nustatyta tvarka apskaičiuotus ir (ar) skelbiamus įkainius;

8.3.6. jeigu Sutartis sudaryta dėl Objekto, kuris prie Operatoriaus skirstomųjų tinklų prijungtas vadovaujantis sudaryta Prijungimo sutartimi, kai Vartotojo elektros įrenginiai yra prijungiami prie elektros skirstomųjų tinklų taikant Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymo 67 str. 7 d. 2 punkte nurodytą sąnaudų paskirstymo tvarką, Vartotojas įsipareigoja 10 (dešimt) metų nuo Sutarties įsigaliojimo momento nemažinti Prijungimo sutartyje nurodyto objekto Leistinosios naudoti galios ir (ar) nekeisti Patikimumo kategorijos į žemesnę. Jeigu Vartotojas pageidauja sumažinti Objekto Leistinąją naudoti galią ir (ar) pakeisti Patikimumo kategoriją į žemesnę nepažeidus 10 (dešimt) metų nuo Sutarties įsigaliojimo atitinkamo Objekto atžvilgiu, Vartotojas privalo apmokėti visas patirtas Operatoriaus sąnaudas, susijusias su Objekto prijungimu prie skirstomųjų tinklų, proporcingai sumažintai Leistinajai naudoti galiai ir (ar) pakeistai Patikimumo kategorijai. Tokiu atveju Operatorius perskaičiuoja Prijungimo sutartyje numatytą įmoką;

8.3.7. jeigu Sutartis sudaryta kitu, nei Sutarties BD 8.3.6. punkte nurodytu, atveju ir Vartotojas pageidauja mažinti elektros įrenginių Leistinąją naudoti galią ir (ar) pakeisti Patikimumo kategoriją į žemesnę nepažeidus 3 (trejiems) metams nuo Sutarties įsigaliojimo atitinkamo Objekto atžvilgiu, Vartotojas privalo apmokėti visas patirtas Operatoriaus sąnaudas, susijusias su Objekto prijungimu prie skirstomųjų tinklų, proporcingai sumažintai Leistinajai naudoti galiai ir (ar) pakeistai Patikimumo kategorijai. Tokiu atveju Operatorius perskaičiuoja Prijungimo sutartyje numatytą įmoką;

- 8.3.8. kai Sutartis sudaryta Sutarties BD 8.3.6. ar 8.3.7. punktuose nurodytais atvejais ir Vartotojas pageidauja perleisti nuosavybės teisę į Objektą, Vartotojas įsipareigoja Objekto įgijėjui perleisti nurodytuose punktuose numatytą prievolę 3 (trejus) ar 10 (dešimt) metų nemažinti Prijungimo sutartyje nurodyto Objekto Leistinosios naudoti galios ir (ar) nekeisti Patikimumo kategorijos į Žemesnę. Jei Objekto įgijėjas neperima šios prievolės, Vartotojas lieka atsakingas prieš Operatorių dėl šios prievolės įvykdymo ar nuostolių atlyginimo. Ši Vartotojo prievolė išlieka ir nutraukus Sutartį;
- 8.3.9. leisti Operatoriui ir (ar) jo įgaliotiems tretiesiems asmenims, pateikusiems atstovavimo teisę patvirtinančius dokumentus, eksploatuoti Vartotojo teritorijoje, pastatuose ar patalpose esančius ir Operatoriui priklausančius elektros tinklus ir elektros įrenginius;
- 8.3.10. teikti Operatoriui visą pagrįstai reikalaujamą informaciją, susijusią su Vartotojo elektros tinklų ir įrenginių prijungimo schema, būkle ir veikimu;
- 8.3.11. Operatoriaus nurodymu atjungti savo elektros energijos įrenginius nuo Operatoriaus tinklų Sutartyje ir (ar) teisės aktuose nurodytais atvejais bei tvarka;
- 8.3.12. vykdyti nurodyto apribojimo ir (ar) atjungimo reikalavimus pagal Operatoriaus sudarytus bei Vartotojui praneštus apribojimo ir (ar) atjungimo grafikus;
- 8.3.13. vykdyti Operatoriaus ir (ar) kitų kompetentingų institucijų įpareigojimus pertvarkyti, rekonstruoti ar suremontuoti Vartotojui priklausančius elektros apskaitai naudojamus elektros apskaitos schemas elementus, atvadus, įvadinės elektros apskaitos spintas (skydelius), kai atvado elementai (kabelis, laidas, izoliatoriai ar pan.) arba įvadinė elektros apskaitos spinta (skydelis) susidėvi arba jų būklė kelia tiesioginį pavojų žmonių gyvybei ar sveikatai;
- 8.3.14. kai tik paaiškėja, nedelsiant informuoti Operatorių apie:
- 8.3.14.1. visus elektros apskaitos prietaisų ar elektros apskaitos schemas elementų gedimus, elektros apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemas elementų, kitų su elektros apskaita susijusių plombuojamųjų vietų plombų pažeidimus ar nutraukimus, taip pat apie nepagrįstą esminį pagal elektros energijos apskaitos prietaisus apskaičiuoto elektros energijos suvartojimo sumažėjimą arba padidėjimą;
- 8.3.14.2. elektros energijos persiuntimo sutrikimus;
- 8.3.14.3. Operatoriaus elektros įrenginių, esančių vartotojo teritorijoje, pastatuose ar patalpose, gedimus, vagystes;
- 8.3.14.4. visus Vartotojui žinomus nelaimingus atsitikimus, įvykusius Operatoriaus elektros įrenginiuose;
- 8.3.15. leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, ir (ar) Operatoriaus įgaliotiems tretiesiems asmenims, pateikusiems atstovavimo teisę patvirtinančius dokumentus, matuoti naudojamą elektros galią, įtampos dydį, kontroliuoti kitus elektros energijos parametrus ir, elektros energijos vartojimo režimą, įrengti, keisti, eksploatuoti elektros apskaitos prietaisus bei elektros energijos apskaitos schemų elementus, esančius Vartotojo patalpose ar teritorijoje, apžiūrėti jų plombas, nustatyti elektros apskaitos prietaisų rodmenis;
- 8.3.16. užtikrinti elektros energijos apskaitos prietaisų, elektros energijos apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų bei elektros energijos apskaitos prietaisų, apskaitos schemose naudojamos įrangos ir įtaisų plombų periodinį stebėjimą ir Operatoriaus informavimą apie pastebėtus šių prietaisų, įrangos gedimus ir plombų pažeidimus;
- 8.3.17. patikrinimo metu nustatčius elektros apskaitos prietaiso, elektros apskaitos schemas, elementų pažeidimų, galinčių turėti įtakos tinkamai elektros energijos apskaitai, arba nustatčius elektros energijos naudojimo be elektros apskaitos prietaiso faktą ar pastebėjus tokio fakto požymius, leisti Operatoriaus darbuotojams, pateikusiems tarnybinius pažymėjimus, ir (ar) Operatoriaus įgaliotiems tretiesiems asmenims, pateikusiems atstovavimo teisę patvirtinančius dokumentus, apžiūrėti Vartotojo eksploatuojamus elektros įrenginius ir (ar) lokalų elektros tinklą. Minėti veiksmai turi būti atliekami Vartotojo darbo laiku, išskyrus atvejus, kai, siekiant užtikrinti tinkamą teisės aktų nuostatų įgyvendinimą, saugų ir efektyvų elektros energijos persiuntimą ir (ar) tiekimą, ir (ar) tinkamą tiekiamos elektros energijos apskaitą, nurodytus veiksmus būtina atlikti kitu laiku;
- 8.3.18. kai nutraukiamas ar apribojamas elektros energijos tiekimas ir (ar) persiuntimas, imtis priemonių nuostoliams išvengti ar juos sumažinti bei apsaugoti savo elektros tinklus, kitus įrenginius bei prietaisus nuo žalos atsiradimo ar padidėjimo, įskaitant ir priemones dėl staigiųjų trumpųjų, ilgųjų įtampos kryžių ir pertrūkių;
- 8.3.19. atsakyti už Vartotojo bei Vartotojo Objektams besinaudojančių asmenų padarytą žalą Operatoriaus elektros įrenginiams, neteisėtą elektros energijos vartojimą bei kitus Sutarties ir (ar) teisės aktų, susijusių su Sutartimi, pažeidimus ir atlyginti Operatoriui padarytą žalą;
- 8.3.20. teisės aktuose numatytais atvejais apmokėti už paslaugas, susijusias su elektros energijos tiekimu ir (ar) persiuntimu nutraukimu ar apribojimu bei atnaujinimu, apskaitos prietaisų apžiūra, keitimu, rodmenų nurašymu (nuskaitymu), Išmaniosios apskaitos sistemos įrengimu ir kt., pagal Operatoriaus nustatytus įkainius;
- 8.3.21. vykdyti kitas teisės aktuose ir šioje Sutartyje numatytas Vartotojo pareigas.
- 8.4. Vartotojas turi teisę:
- 8.4.1. reikalauti Operatoriaus, kad būtų atlikta neeilinė elektros energijos apskaitos prietaiso patikra. Vartotojas sumoka patirtas patikros sąnaudas pagal Operatoriaus nustatytus ir viešai skelbiamus įkainius, jeigu buvo nustatyta, kad elektros energijos apskaitos prietaisas veikia tinkamai ir atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus;
- 8.4.2. reikalauti iš Operatoriaus atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl nepersiųstos ir (ar) netinkamos kokybės elektros energijos;
- 8.4.3. įgyvendinti kitas teises aktuose ir šioje Sutartyje numatytas Vartotojo teises.
- 9. Elektros energijos persiuntimo ir (ar) tiekimo nutraukimas ar apribojimas**
- 9.1. Elektros energijos persiuntimas ir (ar) tiekimas gali būti nutrauktas ar apribotas Sutartyje bei teisės aktuose nustatytais atvejais, tvarka, sąlygomis ir terminais.
- 9.2. Elektros energijos persiuntimas ir (ar) tiekimas gali būti nutrauktas Tiekėjo iniciatyva šiais atvejais:
- 9.2.1. Tiekėjui nutraukus šią Sutartį arba sustabdžius jos vykdymą Sutarties ir (ar) teisės aktų nustatyta tvarka;
- 9.2.2. Vartotojui per Sutartyje nustatytus terminus nepilnai atsiskaičius už patiektą elektros energiją ir suteiktas Paslaugas ir (ar) nevykdant kitų teisės aktų reikalavimų ir (ar) Sutartyje nustatytų esminių sąlygų;
- 9.2.3. Vartotojui nepateikus prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonių Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
- 9.2.4. kai neįmanoma nustatyti Objekto, į kurį vykdomas elektros energijos tiekimas, savininko ar kito teisėto Objekto valdytojo (naudotojo);
- 9.2.5. kitais teisės aktuose ir (ar) Sutartyje nustatytais atvejais.
- 9.3. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Objekto, esant teisės aktuose ir (ar) šioje Sutartyje nustatytiems pagrindams Tiekėjo iniciatyva nutraukti elektros energijos tiekimą ir (ar) persiuntimą Vartotojui, elektros energijos tiekimas ir (ar) persiuntimas Tiekėjo pasirinkimu gali būti nutrauktas visiems Objektams arba bet kuriai Tiekėjo nurodytai daliai Objektų, atsižvelgiant į Vartotojo neįvykdytų prievolių pobūdį ir mastą.
- 10. Elektros energijos apskaita ir suvartotos elektros energijos deklaravimas**
- 10.1. Vartotojo suvartotos elektros energijos kiekis ir suteiktos Paslaugos apskaitomi pagal teisės aktų nustatyta tvarka įrengtų elektros apskaitos prietaisų rodmenis, o jei to padaryti neįmanoma – kitais teisės aktų ir (ar) Sutartyje nustatytais būdais. Laikoma, kad pagal elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenis nustatyti suvartotos elektros energijos ir suteiktų Paslaugų kiekio neįmanoma, kai sugenda ar sugadinami elektros energijos apskaitos prietaisai, nutraukiamos ar kitaip pažeidžiamos plombos, pažeidžiamos kitos susijusios su elektros energijos apskaita plombuojamos vietos (nepriklausomai nuo to, kas atliko šiuos aukščiau išvardintus veiksmus), elektros apskaitos prietaisų dingimo bei kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 10.2. Ne vėliau kaip iki paskutinės Atskaitinio laikotarpio kalendorinės dienos imtinai, Vartotojas privalo pateikti (deklaruoti) Tiekėjui ir (ar) Operatoriui (atsižvelgiant į jų technines galimybes) tikslius duomenis apie elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą atsiskaitymui būtina informaciją.

Elektros apskaitos prietaisų rodmenys gali būti deklaruojami ir kita atsiskaitymui būtina informacija pateikiama Tiekėjo ir (ar) Operatoriaus savitarnos svetainėse ir (ar) kitu su Tiekėju ir (ar) Operatoriumi sutartu būdu (atsižvelgiant į jų technines galimybes).

10.3. Esant techninėms galimybėms bei Vartotojui susitarus su Tiekėju ir (ar) Operatoriumi, suvartotos elektros energijos kiekiai Objektuose gali būti nuskaitomi automatizuotų sistemų pagalba nuotoliniu būdu. Tokiu atveju, nuo Operatoriaus nurodyto ar su Vartotoju sudarto momento Operatorius nuotoliniu būdu nuskaito rodmenis už Ataskaitinį laikotarpį pasirinktu dažnumu ir pateikia juos Tiekėjui, o Vartotojui elektros apskaitos prietaisų rodmenų deklaruoti nebereikia.

10.4. Kai Objekto(-ų) elektros energijos apskaitos prietaisai(-ai) nėra prijungtas(-i) prie Išmaniosios apskaitos sistemos, Ataskaitinio laikotarpio konkrečią valandą Vartotojo faktiškai suvartotas elektros energijos kiekis apskaičiuojamas per Ataskaitinį laikotarpį faktiškai suvartotą elektros energijos kiekį dauginant iš Vartojamo netolygumo koeficiento atitinkamai konkrečiai valandai.

10.5. Vartotojui nevykdant pareigos deklaruoti Tiekėjui ir (ar) Operatoriui elektros apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) nesant techninėms galimybėms Operatoriui nuotoliniu būdu nuskaityti elektros apskaitos prietaisų rodmenų (nuotolinio duomenų nuskaitymo įrenginių gedimo atveju ar kt.), Ataskaitinio laikotarpio datai elektros apskaitos prietaisų rodmenys gali būti apskaičiuojami teisės aktų nustatyta tvarka pagal vidutinį Vartotojo Objektų elektros energijos suvartojimą. Taip pat elektros apskaitos prietaisų rodmenys gali būti nurašomi Operatoriaus ir pateikiami Tiekėjui. Pastaruoju atveju už kiekvieno Objekto elektros apskaitos prietaisų rodmenų nurašymo paslaugą Vartotojas sumoka Tiekėjui arba Operatoriui pagal pateiktą mokėjimo dokumentą.

10.6. Suvartotos elektros energijos kiekis Objektuose, kai nėra įrengti elektros apskaitos prietaisai, nustatomas Operatoriaus (vadovaujantis Operatoriaus nustatyta metodika) pagal Objektuose įrengtų elektros imtuvų Leistinąją naudoti galią ir darbo valandų kiekį.

10.7. Teisės aktų nustatyta tvarka Operatorius gali atlikti Vartotojo elektros energijos kiekio perskaičiavimus. Užfiksavus faktinius rodmenis ir nustačius skirtumą tarp Vartotojo deklaruotų ir Operatoriaus užfiksuočių faktinių suvartotos elektros energijos kiekių, šių kiekių sumažėjimą ar padidėjimą Tiekėjas nurodo mokėjimo dokumentuose tą Ataskaitinį laikotarpį, kurį Operatorius patikrino ir užfiksavo faktinius elektros apskaitos prietaiso rodmenis. Jei pagal Operatoriaus užfiksuočius Vartotojo elektros apskaitos prietaiso rodmenis, paaiškėja, kad faktiškai suvartotos elektros energijos kiekis yra kitoks nei buvo nurodytas mokėjimo dokumentuose arba rodmenys įvertinami kitą Ataskaitinį laikotarpį nei buvo užfiksuoti, tokiu atveju išrašoma ir Vartotojui pateikiama kreditinė PVM sąskaita faktūra ar kitoks atitinkamas mokėjimo dokumentas (Sutarties pasibaigimo atveju Vartotojui gali būti išrašoma galutinė (uždarymo) PVM sąskaita faktūra). Už perskaičiuotą Vartotojo suvartotos elektros energijos ir gautų Paslaugų kiekį Vartotojas atsiskaito pagal Tiekėjo išrašytą kreditinę PVM sąskaitą faktūrą ar kitokį atitinkamą mokėjimo dokumentą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo jos pateikimo Vartotojui dienos arba pagal kito Ataskaitinio laikotarpio mokėjimo dokumentą Sutarties SD nustatytu terminu. Jeigu po elektros energijos kiekio perskaičiavimo paaiškėja, kad yra susidariusi permoka už Vartotojo suvartotą elektros energiją ir (ar) gautas Paslaugas, Tiekėjas grąžina susidariusią permoką Vartotojui per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo kreditinės PVM sąskaitos faktūros ar kitokio atitinkamo mokėjimo dokumento išrašymo dienos arba Šalių susitarimu Tiekėjo Vartotojui grąžintina suma yra užskaitoma už Vartotojo Tiekėjui mokėtinas sumas pagal šią Sutartį. Perskaičiuojant Vartotojo suvartotos elektros energijos kiekius ir Paslaugų vertes taikomos perskaičiuojamu laikotarpiu galiojusios kainos ir tarifai.

10.8. Visais atvejais nesutampant Vartotojo deklaruotiems ir nuotoliniu būdu nuskaitytiems ar Operatoriaus nurašytiems elektros apskaitos prietaiso rodmenims, vadovaujamosi nuotoliniu būdu nuskaitytiems ar Operatoriaus nurašytiems elektros apskaitos prietaisų rodmenimis, o tuo atveju, kai elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenys buvo deklaruoti Tiekėjui ir Operatoriui, tai vadovaujamosi vėliau pateiktais rodmenimis.

10.9. Jeigu elektros apskaitos prietaiso įrengimo vieta nesutampa su Elektros tinklo nuosavybės riba taip, kad elektros apskaitos prietaisu neapskaitomos technologinės elektros energijos sąnaudos Vartotojo tinklo dalyje arba apskaitomos sąnaudos Operatoriaus tinklo dalyje, tai nesutampanti elektros tinklo dalies technologinės elektros energijos sąnaudos apskaičiuojamos Operatoriaus pagal Operatoriaus patvirtintą metodiką. Už šias sąnaudas galiojančiomis kainomis apmoka nesutampanti tinklo dalies savininkas.

10.10. Vartotojo pageidavimu ir jam padengus visas su įrengimu susijusias išlaidas pagal Operatoriaus nustatytus įkainius, Operatorius gali Vartotojui įdiegti Išmaniąją apskaitos sistemą.

11. Sutarties galiojimas

11.1. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo momento, jeigu Sutarties SD nėra nurodytas kitas įsigaliojimo momentas (data, sąlyga ar kt.).

11.1.1. Jeigu Sutarties SD nurodytas Sutarties įsigaliojimo momentas yra Vartotojo Objekto prijungimas prie Operatoriaus tinklų arba elektros energijos tiekimo/persiuntimo atnaujinimas, ir šios Sutarties įsigaliojimo sąlygos nėra įgyvendinamos ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo Sutarties sudarymo dienos, tai Tiekėjas turi teisę atsakyti šios Sutarties apie tai įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis. Šiuo atveju Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos Šalims nėra taikomos.

11.1.2. Jeigu Sutarties SD yra nurodyta, kad Vartotojas turi pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemonę ir tai yra Sutarties įsigaliojimo sąlyga, tai Vartotojui neįgyvendinus šios sąlygos Sutartyje numatytu arba Šalių sudartu terminu Sutartis bus laikoma nesudaryta.

11.2. Sutartis galioja visą Sutarties SD 2 skyriaus 3 punkte nurodytą Sutarties galiojimo laikotarpį (jeigu nėra pratęsiama vadovaujantis Sutartyje nustatyta tvarka) arba iki Šalys pilnai ir tinkamai įvykdys iš šios Sutarties kylančias prievoles.

11.3. Sutartis yra sudaroma Sutarties SD 2 skyriaus 3 punkte nurodytam Sutarties galiojimo laikotarpiui, tačiau elektros energija parduodama ir Paslauga teikiama Sutarties SD 2 skyriaus 4 punkte nurodytu elektros energijos pardavimo ir Paslaugos teikimo laikotarpiu.

12. Sutarties pratęsimas

12.1. Terminuotam galiojimo laikotarpiui sudaryta Sutartis gali būti pratęsta Šalių aptartomis sąlygomis.

12.2. Pasiūlymą pratęsti Sutartį Tiekėjas pateikia Vartotojui Sutarties BD 18.2. punkte nurodytais būdais iki Sutarties galiojimo laikotarpio paskutinės dienos nurodydamas Sutarties pratęsimo sąlygas, Pasiūlymo galiojimo terminą ir kitą teisės aktų reikalaujamą pateikti informaciją. Pasiūlymą Tiekėjas Vartotojui teikia savo iniciatyva arba Vartotojo prašymu.

12.3. Apie sutikimą ar nesutikimą su Pasiūlymu Vartotojas turi pranešti Tiekėjui Pasiūlyme nurodytu būdu iki Pasiūlyme nurodyto termino.

12.3.1. Jeigu Pasiūlyme konkretus Vartotojo pranešimo apie sutikimą ar nesutikimą su Pasiūlymu pateikimo būdas nėra nurodytas, tai bus laikoma, kad Vartotojo pranešimas Tiekėjui yra pateiktas tinkamai, jei jis per Pasiūlymo galiojimo laikotarpį bus pateiktas žodžiu ir (ar) raštu, ir (ar) atlikus Savitarnoje nurodytus veiksmus, jei Pasiūlymas buvo siunčiamas per Savitarną, ir (ar) atsiuntus Tiekėjui pasirašytą naują Sutarties SD.

12.3.2. Jeigu Vartotojas per Pasiūlymo galiojimo laikotarpį nepraneša Tiekėjui apie savo sutikimą su Pasiūlymo sąlygomis, yra laikoma, kad Vartotojas atmetė Tiekėjo pasiūlymą.

12.3.3. Bet kokios Vartotojo pastabos ar pastebėjimai dėl Pasiūlymo yra laikomi Vartotojo prieštaravimu (nesutikimu) su Pasiūlymu (jeigu Šalys nesutarė kitaip), taip pat nėra ir jokia apimtimi negali būti laikomi priešpriešiniu Vartotojo pasiūlymu ir nėra saistantys ar įpareigojantys Tiekėją.

12.4. Jeigu Vartotojas sutinka su Pasiūlymu, Sutarties pratęsimas įforminamas sudarant naują Sutarties SD aptartomis sąlygomis.

12.5. Sutartis turi būti pratęsta ir visi su tuo susiję dokumentai sudaryti iki paskutinės Sutarties galiojimo laikotarpio dienos (imtinai).

13. Sutarties pakeitimas

13.1. Šalys susitaria, kad Sutarties nuostatos gali būti pakeistos ir (ar) papildytos rašytiniu abiejų Šalių susitarimu. Šalys negali vienašališkai keisti Sutarties sąlygų visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus Sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose numatytas išimtis.

13.2. Šalys susitaria, kad Sutarties pakeitimai, kai jie atliekami dėl pasikeitusių teisės aktų, pasikeitusių Paslaugų kainų, tarifų ir (ar) jų apskaičiavimo tvarkos, taip pat, jeigu yra keičiamos Sutarties BD 1 (Sutarties sąvokos) ir (ar) 10 (Elektros energijos apskaita ir suvartotos elektros

energijos deklaravimas) skyriaus nuostatos, Tiekėjo, Operatoriaus, už Sutarties vykdymą atsakingų asmenų rekvizitai, nurodyti Sutarties SD, nėra laikomi Sutarties pakeitimu ir apie tokius pakeitimus Vartotojas tik informuojamas Savitarneje ir (ar) elektroniniu paštu, ir (ar) kitais Sutartyje nustatytais būdais.

13.3. Šalys susitaria, kad Tiekėjas turi teisę vienašališkai pakeisti Elektros energijos tiekimo kainą ir (ar) jos apskaičiavimo, nustatymo, taip pat Vartotojo mokėtinos sumos už Elektros energijos tiekimą per Ataskaitinį laikotarpį apskaičiavimo principus, jeigu Sutarties galiojimo laikotarpiu pasikeičia, nebegalioja, yra panaikinami ir (ar) kitokiu būdu išnyksta indeksai, kuriais vadovaujantis yra nustatoma, apibrėžiama Elektros energijos tiekimo kaina ir (ar) jos dedamosios. Apie tokius pakeitimus Tiekėjas informuoja Vartotoją Sutarties BD 18.2. punkte numatytais būdais (keliais ar vienu iš jų Tiekėjo pasirinkimu) ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki jų įsigaliojimo dienos. Jei Vartotojas nesutinka su tokiais Sutarties pakeitimais, jis turi teisę per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo jam apie Sutarties pakeitimą gavimo dienos pranešti Tiekėjui apie tokį nesutikimą ir nutraukti Sutartį Sutarties BD 14.6. punkte nustatyta tvarka (šiuo atveju Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos Vartotojui nėra taikomos). Jeigu Vartotojas nustatytu terminu nepraneša Tiekėjui apie nesutikimą su tokiais Sutarties pakeitimais, yra laikoma, kad Vartotojas su šiais Sutarties pakeitimais sutiko ir Tiekėjo pranešime nurodytos naujos Sutarties sąlygos Šalims bus taikomos nuo tokiaame pranešime nurodytos datos, o pranešimas bus laikomas automatinu Šalių sutartu Sutarties pakeitimu ir neatskiriama Sutarties dalimi, jeigu Sutarties pakeitimai nėra įforminami sudarant naują Sutarties SD.

14. Sutarties pabaiga

14.1. Sutartis pasibaigia pasibaigus Sutarties SD nurodytam Sutarties galiojimo laikotarpiui, Sutartį nutraukus bei kitais teisės aktuose ir (ar) Sutartyje nustatytais pagrindais.

14.2. Pasibaigus Sutarties SD nurodytam Sutarties galiojimo laikotarpiui ir jos nepratęsus, Sutartis pasibaigia ir nėra automatiškai pratęsiama tomis pačiomis sąlygomis, išskyrus Sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytas išimtis.

14.3. Sutartis gali būti nutraukta abipusiu Šalių rašytiniu susitarimu.

14.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį netaikant Tiekėjui Sutarties BD 15 skyriuje numatytų Sutarties nutraukimo baudų šiais atvejais ir tvarka:

14.4.1. jeigu Vartotojas neįvykdo Sutarties BD 7.2.3. ir (ar) 7.2.4. punktuose numatyto įsipareigojimo nutraukti Sutartį perleisdu Objektą kito asmens nuosavybėn arba pasibaigus Objekto valdymo ar naudojimosi teisių pagrindams, apie Sutarties nutraukimą įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis. Šiuo atveju Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos Vartotojui nėra taikomos, išskyrus atvejus, kai Objekto valdymo ar naudojimosi teisių įsigijimo pagrindas (nuomos, panaudos sutartis ar kt.) pasibaigia dėl Vartotojo kaltės (Vartotojui iš esmės pažeidus objekto valdymo ar naudojimosi teisių įsigijimo sutartį su Objekto savininku ar valdytoju) arba Objektas yra perleidžiamas su Vartotoju susijusiems asmenims (patronuojančiai, dukterinei ir (ar) kitai tai pačiai įmonių grupei, kuriai priklauso Vartotojas, priklausančiai įmonei);

14.4.2. kai teisę vienašališkai nutraukti Sutartį Tiekėjui suteikia teisės aktai ir Sutartis yra nutraukiama nepasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui teisės aktuose nustatytais pagrindais, laikantis Sutartyje nustatytos nutraukimo tvarkos ir terminų. Šiuo atveju Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos Vartotojui gali būti taikomos tuo atveju, jeigu Sutartis nutraukiama dėl Sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytų Vartotojo pareigų nevykdymo ar netinkamo vykdymo ir pan.

14.5. Kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti neterminuotą Sutartį apie tai raštu įspėjusi kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šaliai, nutraukusiai neterminuotą Sutartį nesilaikant šiame punkte nurodyto įspėjimo apie Sutarties nutraukimą termino yra taikomos Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos.

14.6. Kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti terminuotą Sutartį nepasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui apie tai raštu įspėjusi kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Tokiu atveju Sutartį nutraukusiai Šaliai yra taikomos Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos (išskyrus Sutartyje numatytas išimtis).

14.7. Kiekviena Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjusi kitą Šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jei kita Sutarties Šalis padaro esminį Sutarties pažeidimą. Tokiu atveju Sutartį pažeidusiai Šaliai yra taikomos Sutarties BD 15 skyriuje numatytos Sutarties nutraukimo baudos.

14.8. Sutartis laikoma iš esmės pažeista Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatytais atvejais, o taip pat jeigu įgyvendinama arba atsiranda viena iš žemiau nurodytų sąlygų ar aplinkybių:

14.8.1. Šalies patvirtinimai ir garantijos, pateikti Sutarties BD 2 skyriuje, tampa neteisingi ar netikslūs ir toks pažeidimas neištaisomas per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo pranešimo iš kitos Šalies gavimo dienos;

14.8.2. Vartotojas vėluoja sumokėti jam priklausančias pagal šią Sutartį mokėti sumas ir šio pažeidimo neištaišo per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo rašytinio pranešimo iš Tiekėjo gavimo dienos;

14.8.3. Vartotojas atsisako pateikti prievolių įvykdymo užtikrinimo priemones arba vėluoja jas pateikti ir šio pažeidimo neištaišo per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo pranešimo iš Tiekėjo gavimo dienos;

14.8.4. Vartotojas neįvykdo Sutarties BD 7.2.11. punkte numatyto įsipareigojimo laikytis AB „Ignitis grupė“ (buvęs pavadinimas „Lietuvos energija“, UAB) valdybos sprendimais patvirtintų Antikorupcinės politikos ir Etikos kodekso reikalavimų vykdant Sutartį ir šio pažeidimo neištaišo per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo pranešimo iš Tiekėjo gavimo dienos;

14.8.5. Vartotojas neįvykdo Sutarties BD 7.2.5. punkte numatyto įsipareigojimo;

14.8.6. Vartotojas neįvykdo Sutarties BD 21.8. punkte numatytų įsipareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant, Savitarnos naudojimosi taisyklių laikymąsi, ir toks pažeidimas neištaisomas per 5 (penkias) darbo dienas nuo atitinkamo pranešimo iš Tiekėjo gavimo dienos;

14.8.7. dėl Tiekėjo kaltės nutraukiama Tiekėjo ir Operatoriaus sudaryta elektros energijos persiuntimo paslaugos teikimo sutartis ar sustabdomas jos vykdymas ir dėl to Tiekėjas nebegali vykdyti savo įsipareigojimų Vartotojui pagal šią Sutartį;

14.8.8. Tiekėjas dėl savo kaltės netenka nepriklausomo elektros energijos tiekimo veiklai reikalingo leidimo ir dėl to Tiekėjas nebegali vykdyti savo įsipareigojimų Vartotojui pagal šią Sutartį;

14.8.9. Šalis, gavusi kitos Šalies pranešimą apie kitų esminių įsipareigojimų, kylančių iš šios Sutarties, nevykdymą arba netinkamą vykdymą, per kitos Šalies suteiktą protinę terminą Sutarties vykdymo trūkumams pašalinti, šių trūkumų nepašalina;

14.8.10. Šalis nutraukia Sutartį nesilaikant įspėjimo apie Sutarties nutraukimą termino.

14.9. Tiekėjas turi teisę sustabdyti Sutarties vykdymą sankcijų, numatytų Sutarties BD 7.2.12 punkte, galiojimo laikotarpiui ar vienašališkai nutraukti Sutartį raštu informavęs Vartotoją per 1 (vieną) darbo dieną nuo pranešimo apie Sutarties sustabdymą ar vienašališką nutraukimą išsiuntimo dienos, gavęs informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) Subjektui pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokesčių sukčiavimu susijusios veiklos. Nutraukus Sutartį ar sustabdžius jos vykdymą šiame Sutarties BD punkte nurodytu pagrindu, Tiekėjas turi teisę pareikalauti iš Vartotojo sumokėti Tiekėjui baudą, numatytą Sutarties BD 15 skyriuje, atlyginti žalą ar išmokėti kompensacijas, susijusias su Sutarties nutraukimu ar jos sustabdymu, išskyrus Sutartyje nurodytus atvejus.

14.10. Jeigu Tiekėjas ir Vartotojas yra sudarę kitų tarpusavio sutarčių dėl elektros energijos pirkimo – pardavimo kitiems laikotarpiams (nepriklausomai nuo to, ar sutartis kartu yra sudaroma ir dėl Paslaugų teikimo, ar ne), tai nutraukus šią Sutartį dėl Vartotojo kaltės, Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti ir kitas tokias sutartis dėl Vartotojo kaltės (visas ar tik kai kurias Tiekėjo pasirinkimu), sudarytas kitiems laikotarpiams, tokiais pačiais pagrindais apie sutarčių nutraukimą įspėjus Vartotoją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu arba elektroninių ryšių priemonėmis. Tokiu atveju Vartotojui yra taikomos nutrauktose sutartyse numatytos baudos.

14.11. Tiekėjas pranešdamas apie numatomą Sutarties nutraukimą, pateikia Vartotojui visą galiojančiais teisės aktais nustatytą informaciją, susijusią su Sutarties nutraukimu.

14.12. Jeigu ši Sutartis yra sudaryta dėl daugiau negu vieno Objekto, Sutartis gali būti nutraukta tiek visų Objektų, tiek tik konkretaus Objekto atžvilgiu.

15. Šalių ir Operatoriaus atsakomybė

15.1. Šalys atsako už tinkamą šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą norminiuose teisės aktuose ir šioje Sutartyje nustatyta apimtimi, tvarka bei sąlygomis. Šią Sutartį netinkamai vykdančiui Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti visus dėl netinkamo Sutarties vykdymo patirtus nuostolius. Šalių atsakomybė pagal Sutartį ribojama tiesioginiais nuostoliais, išskyrus Sutarties BD 15.4.-15.8. punktuose nurodytas netesybas (baudas, delspinigius ir pan.).

15.2. Tiekėjas neatsako už vėlavimą pradėti tiekti elektros energiją pagal šią Sutartį, jei šis vėlavimas yra kilęs dėl Operatoriaus ir (ar) kitų trečiųjų asmenų kaltės, ir (ar) Vartotojo laiku ir tinkamai nepateiktos teisingos informacijos Tiekėjui ar tretiesiems asmenims, kiek tai yra reikalinga tam, kad Tiekėjas galėtų parduoti ir pateikti elektros energiją Vartotojui.

15.3. Jei Tiekėjas dėl savo kaltės nepateikia Vartotojui PVM sąskaitos faktūros per Sutartyje nurodytą terminą, Vartotojas turi teisę už per Ataskaitinį laikotarpį suvartotą elektros energiją sumokėti tiek kalendorinių dienų vėliau, kiek Tiekėjas vėluoja pateikti PVM sąskaitą faktūrą.

15.4. Šalis, Sutartyje nustatytais terminais neįvykdžiusi savo piniginių prievolių, privalo mokėti kitai Šaliai Sutarties SD nurodyto dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną mokėti uždelstą kalendorinę dieną.

15.5. Nutraukus neterminuotą Sutartį su Lanksčios kainos elektros energijos tiekimo planu dėl esminio Sutarties pažeidimo, Sutartį pažeidusi Šalis įsipareigoja per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo kitos Šalies raštiško pareikalavimo sumokėti 20 (dvidešimt) proc. paskutinės iki Sutarties nutraukimo išrašytos PVM sąskaitos faktūros (be PVM, akcizo ir Paslaugų mokesčių) dydžio Sutarties nutraukimo baudą, kuri laikoma minimaliais ir neginčijamais kitos Šalies nuostoliais.

15.6. Nutraukus terminuotą Sutartį su Lanksčios kainos elektros energijos tiekimo planu dėl esminio Sutarties pažeidimo, Sutartį pažeidusi Šalis įsipareigoja per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo kitos Šalies raštiško pareikalavimo sumokėti Sutarties nutraukimo baudą, kuri laikoma minimaliais ir neginčijamais kitos Šalies nuostoliais.

15.7. Nutraukus Sutartį su Fiksuotos kainos elektros energijos tiekimo planu dėl esminio Sutarties pažeidimo, Sutartį pažeidusi Šalis įsipareigoja per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo kitos Šalies raštiško pareikalavimo sumokėti Sutarties nutraukimo baudą, kuri laikoma minimaliais ir neginčijamais kitos Šalies nuostoliais.

15.8. Nutraukus terminuotą Sutartį vadovaujantis Sutarties BD 14.6. punktu, Sutartį nutraukusi Šalis įsipareigoja per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo kitos Šalies raštiško pareikalavimo sumokėti Sutarties nutraukimo baudą. Šalių susitarimu, šiuo atveju Sutarties nutraukimo bauda yra laikoma neginčijamais ir galutiniais kitos Šalies nuostoliais ir jokie kiti Šalies nuostoliai (tiek tiesioginiai, tiek netiesioginiai) nėra atlyginami.

15.9. Sutarties BD 15.6.-15.8. punktuose nustatytos Sutarties nutraukimo baudos yra apskaičiuojamos taip:

$$15.9.1. \quad B = (PK - FK) \times EK / 2$$

B – Sutarties nutraukimo baudos dydis eurais

PK – Sutarties SD dalyje nurodytas Vartotojo Sutarties galiojimo laikotarpiu planuojamas suvartoti ir įsigyti elektros energijos kiekis. Bazinės kainos elektros energijos tiekimo plano atveju, PK yra laikomas Sutarties SD nurodytas bendras perkamas bazinis elektros energijos kiekis.

FK – faktinis Vartotojo suvartotas elektros energijos kiekis iki Sutarties nutraukimo dienos.

EK – Sutarties SD nurodyta Elektros energijos tiekimo kaina (be PVM ir akcizo). Jei Sutarties SD fiksuota elektros energijos tiekimo kaina yra nurodoma tik diferencijuotu pagal laiko intervalus tarifu, tai EK dydis yra prilyginamas vidutinių apkrovų energijos dedamosios tarifo kainos dydžiui, o jei tik dviejų laiko zonų tarifo kainos dydžiui – prilyginamas dieninės energijos dedamosios tarifo kainos dydžiui (šiuo punkte naudojami laiko zonų ir kiti apibrėžimai atitinka viešai skelbiamus perdavimo sistemos ir (ar) skirstomųjų tinklų operatoriaus nustatytus apibrėžimus ir laiko intervalus). Bazinės kainos elektros energijos tiekimo plano atveju, EK dydis yra prilyginamas Sutarties SD nurodytiems laikotarpiams taikomos bazinės kainos svertiniam vidurkiui.

Apskaičiuojant Sutarties BD 15.6. ir 15.8. punktuose (jeigu nutraukiama Sutartis su Lanksčios kainos elektros energijos tiekimo planu) nurodytos Sutarties nutraukimo baudos dydį, **EK** reikšmė yra lygi iki Sutarties nutraukimo mėnesio einančio 12 (dvylikos) kalendorinių mėnesių laikotarpio Elektros energijos tiekimo kainų, nustatytų vadovaujantis Sutarties SD 2 skyriaus 11 punktu, aritmetiniam vidurkiui (be PVM ir akcizo). Jeigu šiame punkte nurodyto 12 (dvylikos) kalendorinių mėnesių laikotarpio istorinių duomenų, kuriais vadovaujantis yra nustatoma Elektros energijos tiekimo kaina, nėra, tai apskaičiuojant **EK** reikšmę yra vadovaujama trumpesnio laikotarpio žinomais istoriniais duomenimis.

15.10. Kai sudaryta Sutartis su Kombinuotu elektros energijos tiekimo planu, Sutarties BD 15.5.-15.8. punktuose nustatytos Sutarties nutraukimo baudos yra taikomos ir skaičiuojamos atskirai kiekvienai elektros energijos tiekimo plano daliai.

15.11. Sutarties BD 15.5. ir (ar) 15.6., ir (ar) 15.7., ir (ar) 15.8. punktuose nustatytos Sutarties nutraukimo baudos taip pat gali būti taikomos ir nutraukus Sutartį tik konkretaus Vartotojo Objekto atžvilgiu. Tokiu atveju šios baudos skaičiuojamos tik atitinkamo Objekto, kuriam nutraukiama Sutartis, atžvilgiu.

15.11.1. Taikant Sutarties BD 15.6. ir (ar) 15.7., ir (ar) 15.8. punktuose nustatytas Sutarties nutraukimo baudas, jeigu Tiekėjas neturi duomenų apie Vartotojo Objekto suvartojimą ir (ar) neturi galimybės šios informacijos gauti iš Operatoriaus, Vartotojas įsipareigoja Tiekėjui priimtina forma (per Operatoriaus duomenų mainų platformą, savitarną ar kitais kanalais, kurie yra prieinami Vartotojui ir Tiekėjui) nedelsiant, tačiau bet kokių atvejų ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo Sutarties nutraukimo dienos, šiuos duomenis pateikti Tiekėjui. Ši Sutartis tuo pačiu yra ir rašytinis, neatšaukiamas Vartotojo sutikimas Operatoriui pateikti Vartotojo suvartojimo (įskaitant ir istorinius) duomenis Tiekėjui.

15.11.2. Jei Vartotojas Sutarties BD 15.11.1. punkte minėtos suvartojimo informacijos Tiekėjui nepateikia per nustatytą terminą, Tiekėjas, neturėdamas galimybės gauti informacijos apie Vartotojo elektros energijos suvartojimą iš Operatoriaus, įgyja teisę skaičiuoti Sutarties nutraukimo baudą vadovaudamasis Vartotojo Tiekėjui pateikta elektros energijos istorinio arba planuojamo suvartojimo informacija, kurios pagrindu Tiekėjas pateikė Vartotojui elektros energijos tiekimo pasiūlymą. Tokiu atveju skaičiuojant Sutarties nutraukimo baudą ir nutraukiant Sutartį tik konkretaus Objekto atžvilgiu, Vartotojo istorinis ir (arba) planuojamas suvartojimas yra proporcingai padalinamas iš iki Sutarties nutraukimo Objekto atžvilgiu Vartotojo turimų Objektų skaičiaus, kuriems Tiekėjas tiekia(-s) elektros energiją pagal Sutartį, ir gautas kiekis yra priskiriamas konkrečiam Objektui, kuriam yra nutraukiama Sutartis.

15.12. Sutarties nutraukimo baudos konkretaus Objekto atžvilgiu Vartotojui yra netaikomos, kai įvyksta Vartotojo teisių valdyti ar naudotis Objektu pasibaigimas ir Vartotojas Tiekėjo reikalavimu pateikia tai patvirtinančius dokumentus (nuosavybės perleidimo dokumentus, nuomos sutartį, panaudos sutartį ar pan.). Šis punktas nėra taikomas tais atvejais, kai Vartotojo teisių valdyti ar naudotis Objektu įsigijimo pagrindas (nuomos, panaudos sutartis ar kt.) pasibaigia dėl Vartotojo kaltės (Vartotojui iš esmės pažeidus objekto valdymo ar naudojimosi teisių įsigijimo sutartį su Objektu savininku ar valdytoju) arba Objektas yra perleidžiamas su Vartotoju susijusiems asmenims (patronuojančiais, dukterinei ir (ar) kitai tai pačiai įmonių grupei, kuriai priklauso Vartotojas, priklausančiai įmonei). Sutarties nutraukimo baudos Vartotojui taip pat yra netaikomos, kai Sutarties nutraukimo dieną Vartotojas atitinka labai mažos ar mažos įmonės kriterijus, kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos smulkiojo ir vidutinio verslo plėtros įstatyme, ir prieš nutraukiant Sutartį pateikia Tiekėjui tai pagrindžiančius dokumentus.

15.13. Kai Vartotojui nepagrįstai nutraukiamas arba apribojamas elektros energijos pėsentiimas ir (ar) tiekimas arba tiekiamos elektros energijos kokybės parametrai elektros energijos pėsentiimo paslaugos ir (ar) Elektros energijos pirkimo-pardavimo vietoje neatitinka nustatytų norminių teisės aktų ir Lietuvos standarto LST EN 50160:2010 nustatytų reikalavimų, Operatorius ir (ar) Tiekėjas (priklausomai nuo to, kuris atsakingas) Vartotojo

reikalavimų atlygina jam patirtus tiesioginius nuostolius, išskyrus atvejus kai jam elektros energijos persiuntimas ir (ar) tiekimas nutraukiamas ar apribojamas arba elektros energijos kokybės parametrai neatitinka nustatytų Sutartyje:

- 15.13.1. dėl gamtos reiškinių (potvynio, perkūnijos, apšalo, šlapdrības, audros, škvalo, ižo ar pan.) ir gaisro atvejais;
- 15.13.2. dėl karo, teroristinių veiksmų;
- 15.13.3. dėl nenugalimos jėgos aplinkybių;
- 15.13.4. dėl valstybės veiksmų;
- 15.13.5. dėl trečiųjų asmenų veiksmų (elektros įrenginių vagystės ar gadinimo, pašalinių daiktų užmetimo ant orinių elektros linijų laidų ar pan.);
- 15.13.6. dėl Vartotojo veiksmų ar neveikimo (kai Vartotojas nesilaiko sutartyse ar teisės aktuose nustatytų reikalavimų, neįdiegia teisės aktuose ir sutartyse nustatytų nuostolių mažinimo techninių priemonių, kai dėl netinkamos vartotojo įrenginių priežiūros ar teisės aktų reikalavimų pažeidimų automatikos ar apsaugos sistemos atjungė elektros energijos persiuntimą ir tiekimą vartotojui ar pan.);
- 15.13.7. dėl avarijų prevencijos automatikos poveikio (taip pat ir esant gedimui, sutrikimui ar avarijai kitose energetikos sistemose);
- 15.13.8. kai Vartotojo aprūpinimo elektros energija nutraukimo laikas kiekvienu atskiru atveju neviršija Sutartyje ar Taisyklėse nustatyto laiko;
- 15.13.9. dėl būtinojo reikalavimo aplinkybių;
- 15.13.10. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.
- 15.14. Sutarties BD 15.13. punkte nustatytais atvejais Vartotojas prašymą dėl tiesioginių nuostolių atlyginimo turi teisę pateikti Tiekėjui ir (ar) Operatoriui ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo nuostolių atsiradimo. Tiekėjas ir (ar) Operatorius Vartotojo prašymą išnagrinėja ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Prireikus Vartotojo prašymui nagrinėti gali būti sudaryta komisija, į kurios sudėtį turi būti įtraukti Vartotojo, Operatoriaus ir (ar) Tiekėjo atstovai. Jeigu Vartotojas prašymą dėl nuostolių atlyginimo pateikia Tiekėjui, o už nuostolių atlyginimą yra atsakingas Operatorius, Tiekėjas perduoda Vartotojo prašymą Operatoriui ir informuoja apie tai Vartotoją tokiu būdu, kokiu buvo gautas prašymas dėl nuostolių atlyginimo.
- 15.15. Operatorius neatlygina Vartotojo patirtų nuostolių, kurie atsiranda dėl Tiekėjo pareigų, nurodytų teisės aktuose ir (ar) Sutartyje, nevykdymo ar netinkamo vykdymo, o Tiekėjas neatlygina Vartotojo patirtų nuostolių, kurie atsiranda ne dėl Tiekėjo kaltės arba dėl Operatoriaus pareigų, nurodytų teisės aktuose ir (ar) Sutartyje, nevykdymo ar netinkamo vykdymo. Jeigu Tiekėjas gauna Vartotojo kreipinį ir (ar) skundą, susijusį su Paslaugomis ir (ar) Operatoriaus pareigų nevykdymu, Tiekėjas turi teisę nenagrinėti šio kreipinio ir (ar) skundo ir perduoti jį Operatoriui apie tai informuodamas Vartotoją.
- 15.16. Jei Vartotojas, eksploatuodamas elektros įrenginius, pažeidė teisės aktų reikalavimus ir dėl jo veiksmų ar neveikimo elektros energijos tiekimo tinkluose, įrenginiuose ar prietaisuose įvyko avarija, gedimas arba sutrikimas ir elektros energija dėl to nebuvo persiunčiama ir (ar) tiekiami kitiems vartotojams arba buvo daroma įtaka elektros energijos kokybei, tai Vartotojas privalo atlyginti visus Operatoriaus, Tiekėjo ir (ar) kitų vartotojų, trečiųjų asmenų patirtus tiesioginius nuostolius.
- 15.17. Tiekėjas turi teisę reikalauti iš Vartotojo atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus Vartotojui pažeidus Sutarties BD 7.2.12 punkte numatytus įsipareigojimus informuoti ir (ar) pateikus klaidingą ir melagingą informaciją apie Subjektų įtraukimą į Sankcijų sąrašus ir (ar) pareikštus įtarimus dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo ar su mokestiniu sukčiavimu susijusios veiklos.

16. Nenugalima jėga (force majeure)

- 16.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už šios Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis nevykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir, kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalima jėga nelaikoma šios Sutarties Šalies klientų, rinkos ar rinkos paklausos praradimas dėl bet kokių aplinkybių, o taip pat tai, kad šios Sutarties Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių. Sutarties Šalies tinkamai ir laiku vykdyti arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievolės.
- 16.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis be aplinkybių, nurodytų aktualios redakcijos 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarime Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“, bus laikomos paskelbto arba nepaskelbto karo veiksmai bei kiti neramumai, pilietinis karas, maištas, blokada, terorizmas, radiacinis ar kitoks pavojingas gyvybei oro užterštumas, sisteminiai Operatoriaus duomenų mainų platformos ir (ar) kitų IT sistemų sutrikimai, taip pat atvejai, kai Operatorius patiria nenugalimos jėgos ir (ar) kitas aplinkybes, dėl kurių negali būti tiekama elektros energija ir (ar) teikiama Paslauga.
- 16.3. Šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkis) darbo dienas nuo momento, kai sužinojo ar turėjo sužinoti apie tokių aplinkybių atsiradimą, raštu apie tai informuoti kitą Šalį, nurodyti nenugalimos jėgos aplinkybes, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju, jei abi Šalys pripažįsta, kad susiklosčiusios aplinkybės yra pripažintinos nenugalima jėga, sutartinių įsipareigojimų vykdymas laikomas sustabdytu pagrįstai, kol išnyks pirmiau nurodytos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per 5 (penkių) darbo dienų terminą po to, kai Sutarties nevykdanti Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimos jėgos aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo kitai Šaliai atlyginti tiesioginius nuostolius, susijusius su negautu ar ne Sutartyje nustatyto terminu gautu pranešimu. Šalis, laiku nepranešusi kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes, negali jomis remtis kaip atleidimo nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą pagrindu. Pranešime turi būti nurodyta:
 - 16.3.1. Nenugalimos jėgos aplinkybės, dėl kurių konkrečiai prievolė negali būti vykdoma Sutartyje nustatytais terminais ir (ar) tvarka;
 - 16.3.2. Visi galimi nenugalimos jėgos aplinkybes patvirtinantys įrodymai, kuriuos turi Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes. Tuo atveju, jeigu Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos aplinkybes, po pranešimo pateikimo kitai Šaliai dienos gauna papildomų nenugalimos jėgos aplinkybes patvirtinančių įrodymų, visi tokie įrodymai kitai Šaliai turi būti pateikti per kiek įmanoma trumpesnį terminą;
 - 16.3.3. Nenugalimos jėgos aplinkybių pradžia ir planuojama (tikėtina) pabaiga;
 - 16.3.4. Nenugalimos jėgos įtaka tos Sutarties sąlygų įvykdymui, taip pat kitų šios Sutarties sąlygų įvykdymui.
- 16.4. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui. Kai dėl nenugalimos jėgos aplinkybių Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kita Šalis turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai raštu pranešusi Sutarties nevykdančiai Šaliai prieš 1 (vieną) darbo dieną.
- 16.5. Pasibaigus nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalėjusi vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo sutartinių įsipareigojimų vykdymą, jeigu Šalis nesutarė kitaip. Šalis, nepranešusi apie aukščiau nurodytų aplinkybių pasibaigimą ir (ar) neatnaujinsi savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo šiame punkte nustatyta tvarka, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo patirtus nuostolius.
- 16.6. Sutarties nutraukimas arba sustabdymas nepanaikina pareigos sumokėti už iki Sutarties nutraukimo ar sustabdymo suteiktas paslaugas ir (ar) pristatytas prekes, ir (ar) atliktus darbus, ir kitos Šalies teisės reikalauti atlyginti netesybas bei nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo iki nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo.
- 16.7. Šis Sutarties BD skyrius taip pat yra taikomas ir santykiuose tarp Vartotojo bei Operatoriaus tiek, kiek tai nereguliuoja kiti Operatoriaus veiklą reguliuojantys teisės aktai ir (ar) kitos tarp Operatoriaus ir Vartotojo sudarytos sutartys.

17. Konfidencialumas

- 17.1. Šalys įsipareigoja išlaikyti informacijos, išdėstytos šioje Sutartyje, bei informacijos, kurią Šalys suteikė viena kitai sudarydamos ir vykdydamos šią Sutartį, konfidencialumą ir be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo neatskleisti tokios informacijos tretiesiems asmenims, išskyrus įstatymų imperatyviai numatytus atvejus, arba jei toks atskleidimas reikalingas tinkamam Šalių pagal Sutartį prisimintų įsipareigojimų įvykdymui. Konfidencialumo reikalavimas netaikomas viešai prieinamai informacijai. Šalys garantuoja, kad visa informacija, susijusi su šia Sutartimi, ypatingai ta, kuri nurodyta Sutarties SD, yra konfidenciali ir sudaro Tiekėjo komercinę paslaptį, ir negali jokia apimtimi būti atskleista jokioms trečiosioms šalims,

išskyrus su Šalimi susijusius asmenis (motininę ir dukterinę bendroves), be rašytinio Tiekėjo sutikimo, išskyrus, kai tokią informaciją ar Sutartį Šalis privalo pateikti valstybinės valdžios institucijoms ar įstaigoms, teismams Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytais atvejais bei tvarka, savo teisininkams ir auditoriams. Šalis susitaria, kad Kiek tai yra reikalinga šios Sutarties tinkamam vykdymui, Tiekėjas galės teikti informaciją apie Vartotojo elektros energijos kiekius bei kitus Sutarties ir Sutarties vykdymo duomenis įmonėms, vykdančioms Tiekėjo klientų aptarnavimo veiklą, AB „Ignitis grupė“ priklausančioms ir (ar) šių įmonių grupę sudarančioms įmonėms, Operatoriui, Tiekėjo valdymo organų ir administracijos nariams, darbuotojams, kuriems pagal vykdomas funkcijas tokia informacija yra būtina darbo užduotims atlikti. Vartotojas patvirtina, kad veiksmai, kuriais Tiekėjas perduoda informaciją ir kitus juridinio asmens duomenis šiame punkte nurodytiems asmenims, nebus laikomi Tiekėjo ir Vartotojo komercinės paslapties atskleidimu, Lietuvos Respublikos įstatymų nesilaikymu ar Sutarties konfidencialumo laikymosi įsipareigojimų pažeidimu.

17.2. Šalis, pažeidusi šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus – saugoti konfidencialią informaciją ir jos neatskleisti, privalo atlyginti kitai Šaliai šios Sutarties pažeidimu padarytus nuostolius bei imtis visų protingų veiksmų, kad per trumpiausią laikotarpį ištaisytų tokio atskleidimo pasekmes.

17.3. Šiame Sutarties skyriuje Šalims taikomi konfidencialumo įsipareigojimai galioja visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

18. Pranešimų ir kitos korespondencijos siuntimo tvarka

18.1. Korespondenciją, Pasiūlymus, Sutarties pakeitimus, naujos Sutarties projektus, kitus pranešimus ir (ar) kitą informaciją, Šalis pateikia viena kitai Savitarroje ir (ar) siunčia elektroniniu paštu, o nesant techninėms galimybėms arba Šalies prašymu – paštu.

18.2. Jeigu Šalių pranešimai turi būti siunčiami raštu, tai jie siunčiami vienu iš šių būdų – paštu, per kurjerį, elektroniniu paštu, patalpinami Savitarroje ar kitu Šalių susitartu būdu.

18.3. Visi pranešimai siunčiami paskutiniais Šalių pateiktais adresais ir yra laikomi gautais:

18.3.1. praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms po to, kai pranešimas buvo išsiųstas paštu;

18.3.2. išsiuntimo dieną, jeigu pranešimas išsiųstas darbo dieną elektroniniu paštu;

18.3.3. kitą darbo dieną po išsiuntimo, jeigu pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu ne darbo dieną;

18.3.4. įteikimo dieną, jeigu pranešimas įteiktas pasirašytinai;

18.3.5. patalpinimo Savitarroje dieną, o jei tai buvo ne darbo diena – kitą darbo dieną.

18.4. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresų, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresų pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytais adresais išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

19. Ginčų nagrinėjimo tvarka ir taikytina teisė

19.1. Visos Vartotojo pretenzijos sprendžiamos Tiekėjo patvirtinta ir jo interneto svetainėje viešai skelbiama tvarka. Visus ginčus dėl šios Sutarties vykdymo Šalis įsipareigoja spręsti derybomis. Šalims nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo vienos Šalies kreipimosi į kitą Šalį, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka. Šalis šia Sutartimi nustato teisingumą pagal Tiekėjo buveinės vietą. Šiai Sutartčiai taikoma procesinė ir materialinė Lietuvos Respublikos teisė.

20. REMIT reglamento vykdymo nuostatos

20.1. Siekiant įgyvendinti REMIT reglamento vykdymo nuostatas, Vartotojas patvirtina, jog Sutarties SD 2 skyriaus 15 punkte nurodytas techninis vartojimo pajėgumas yra teisingas ir Tiekėjas gali juo vadovautis. Vartotojas taip pat patvirtina ir garantuoja, jog Vartotojui nepažymėjus „X“ minėtame punkte nurodyto techninio vartojimo pajėgumo, jo techninis vartojimo pajėgumas yra mažesnis nei 600 GWh per metus ir Vartotojas prisiima atsakomybę už visus jam ir (ar) Tiekėjui galinčius kilti neigiamus padarinius (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Tiekėjui, VERT ar ACER agentūros skirtų baudų kompensavimu) dėl Vartotojo neteisingai, klaidingai ir (ar) melagingai nurodyto techninio vartojimo pajėgumo ar kitos informacijos. Bet kuriuo atveju Vartotojas įsipareigoja nedelsiant raštu informuoti Tiekėją, jei Sutarties galiojimo laikotarpiu Vartotojo techninis vartojimo pajėgumas taptų **didesnis arba mažesnis kaip 600 GWh per metus**.

20.2. Atsižvelgiant tiek į Vartotojo nurodytą techninį vartojimo pajėgumą, tiek į faktinius Šalių santykius, Šalis supranta ir įsipareigoja laikytis REMIT reglamento ir REMIT įgyvendinimo reglamento nuostatų bei iš jų kylančių pareigų, kiek Šalių santykiai pagal šią Sutartį ir Sutarties vykdymas patenka į REMIT reglamento ir REMIT įgyvendinimo reglamento taikymo sritį.

20.3. Tiekėjas neteikia Vartotojo prekybos duomenų (apie Sutartį ir (ar) pavedimus) ir (ar) pagrindinių Vartotojo duomenų ACER agentūrai Vartotojo vardu, nebent Tiekėjo atskiru siūlymu ar Vartotojo prašymu, Tiekėjui turint galimybes, Šalis sudarytų papildomą rašytinį susitarimą dėl duomenų teikimo. Vartotojas yra atsakingas ir turi pateikti Vartotojo duomenis ir prekybos duomenis (apie Sutartį ir (ar) pavedimus) ACER agentūrai savo vardu arba per trečiuosius asmenis.

20.4. Jei Vartotojas privalo būti registruotas kaip rinkos dalyvis pagal REMIT reglamento 9 straipsnį, jis privalo pateikti Tiekėjui rinkos dalyvio unikalų identifikavimo kodą (ACER kodas) Sutarties SD „Vartotojo duomenys“ → „ACER registravimo kodas“, vadovaudamasis REMIT įgyvendinimo reglamento 10 straipsnio 2 dalimi.

20.5. Esant pareigai teikti prekybos duomenis (apie Sutartį ir (ar) pavedimus) Vartotojas įsipareigoja tinkamai ir laiku pateikti Tiekėjui visus duomenis, informaciją ir dokumentus (kurių pagrįstai gali reikalauti Tiekėjas ir kurių Tiekėjas neturi savo dispozicijoje), kurie yra reikalingi tam, kad Tiekėjas galėtų tinkamai vykdyti jam kylančias pareigas pagal REMIT reglamentą ir REMIT įgyvendinimo reglamentą bei perduoti Vartotojo duomenis ACER agentūrai.

20.6. ACER agentūrai ar nacionalinei reguliavimo institucijai paprašius pateikti papildomą informaciją, susijusią su duomenų teikimu, remiantis REMIT reglamentu, Šalis įsipareigoja bendradarbiauti ir teikti prašančiai Šaliai visą ir bet kokią pagrįstą pagalbą, įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokią informaciją, kurios neturi prašančioji Šalis, bet kurią turi kita Šalis. Visais atvejais, jei Vartotojas teikia ACER ar nacionalinei reguliavimo institucijai informaciją, susijusią su Tiekėju (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, ir iš Tiekėjo įsigytų elektros energijos perpardavimo sandorius, kaip tai numatyta REMIT reglamente), Vartotojas įsipareigoja apie tai raštu informuoti Tiekėją. Vartotojas įsipareigoja bendradarbiauti su Tiekėju, kiek tai reikalinga Tiekėjo pareigų pagal REMIT reglamentą ir REMIT įgyvendinimo reglamentą vykdymui ir tinkamam Sutarties bei Vartotojo duomenų notifikavimui ACER agentūrai.

21. Baigiamosios nuostatos

21.1. Klausimai, Šalių teisiniai santykiai ir sąvokos, kurių nereguliuoja ši Sutartis, yra sprendžiami ir aiškinami vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymu, Elektros energijos tiekimo ir naudojimo taisyklėmis bei kitais Lietuvos Respublikos elektros energetikos sektorių reglamentuojančiais teisės aktais. Esant neatitikimų tarp Sutarties ir po jos sudarymo pasikeitusių ar naujai priimtų Šalių teisinius santykius reglamentuojančių teisės aktų nuostatų, Šalių santykiams taikomos Sutarties vykdymo metu aktualios redakcijos teisės aktų nuostatos. Jei tarp Sutarties BD ir Sutarties SD nuostatų yra prieštaravimas, taikomos Sutarties SD nuostatos.

21.2. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata yra ar tampa iš dalies ar visiškai negaliojančia, ji nedaro negaliojančiomis likusių šios Sutarties nuostatų, jei tokios nuostatos negaliojimas nedaro negaliojančia visos Sutarties. Tokiu atveju Šalis susitaria dėti visas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista teisiškai veiksminga norma.

21.3. Šia Sutartimi numatyti įsipareigojimų Vartotojas neturi teisės perleisti kitam asmeniui pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų įstatymų reikalavimus be atskiro Tiekėjo rašytinio sutikimo. Tiekėjui neatsakius per 10 (dešimt) darbo dienų į rašytinį Vartotojo prašymą, kuriame pateikiama visa informacija, laikoma, kad Tiekėjas tokį sutikimą davė.

- 21.4. Pasirašydamas šią Sutartį Vartotojas išreiškia išankstinį sutikimą, kad Tiekėjas turi teisę be atskiro Vartotojo sutikimo perleisti visas teises ir pareigas pagal šią Sutartį kitiems asmenims reorganizavimo, verslo ar verslo dalies pirkimo pardavimo atvejais.
- 21.5. Vartotojui tinkamai nevykdant piniginių prievolių pagal šią Sutartį ilgiau kaip 5 (penkias) darbo dienas, o taip pat Tiekėjui gavus pranešimą apie inicijuotą Vartotojo nemokumo procesą vadovaujantis Lietuvos Respublikos juridinių asmenų nemokumo įstatymu, Tiekėjas turi teisę informaciją apie Vartotoją, jo įsiskolinimą ir (ar) inicijuotą Vartotojo nemokumo procesą skelbti viešai bei šiuos duomenis atskleisti tretiesiems asmenims.
- 21.6. Vartotojas sutinka, kad Tiekėjas tvarkytų Vartotojo duomenis įstatymų nustatyta tvarka Sutarties sudarymo ir vykdymo, įsiskolinimo valdymo ir mokumo vertinimo tikslais, laikantis Tiekėjui nustatytų pareigų bei užtikrinant Vartotojo teises.
- 21.7. Tam, kad Vartotojas galėtų naudotis Savitarna, Vartotojui yra sukuriama jo paskyra, prie kurios Vartotojas gali prisijungti naudodamas Vartotojui Tiekėjo suteiktus prisijungimo duomenis.
- 21.8. Vartotojas užtikrina ir garantuoja, kad tiek Vartotojo Sutarties SD įgaliojimo asmenys, tiek bet kokie kiti Vartotojo paskirti ar pasitelkti atstovai, kuriems Vartotojais suteiks prieigą prie Savitarnos, yra tinkamai įgaliojami Vartotojo vardu atlikti visus veiksmus Savitarnoje bei įpareigoti tinkamai ir sąžiningai naudotis Savitarna. Pirmą kartą prie Savitarnos Vartotojas ir (ar) Vartotojo tinkamai įgaliojami asmenys gali prisijungti naudojant Tiekėjo suteiktą prisijungimo vardą ir slaptažodį, kurį, poreikiui esant, galima pakeisti pirmą kartą sėkmingai prisijungus prie Savitarnos. Vartotojas besąlygiškai įsipareigoja užtikrinti pateiktų duomenų slaptumą ir privalo dėti maksimalias pastangas, kad apsaugotų Tiekėjo suteiktą ar Vartotojo sugalvotą prisijungimo prie Savitarnos slaptažodį nuo trečiųjų asmenų sužinojimo ir jokiais tiesioginiais (netiesioginiais) būdais neatskleisti jo tretiesiems asmenims bei užtikrinti, kad jokie tretieji asmenys negalėtų pasinaudoti jo duomenimis naudojantis Savitarna ir (ar) Tiekėjo teikiamomis paslaugomis ir (ar) kitais tikslais. Vartotojas taip pat įsipareigoja laikytis Savitarnos naudojimosi taisyklių tiek, kiek šios taisyklės neprieštarauja Sutarties nuostatomis. Vartotojais priimi visus pasekmes ir sukurtus juridinius padarinius dėl Savitarnoje Vartotojo vardu atliekamų veiksmų.
- 21.9. Visi Sutarties pakeitimai, atnaujinimai, pratęsimai ir nutraukimai gali būti atliekami raštu, elektroniniu paštu, per Savitarną, kitu Šalių sutartu būdu. Sutarties, visi jos pakeitimai, atnaujinimai ir pratęsimai yra laikomi sudarytais tinkamai (turintys teisinę galią Sutarties Šalims) po to, kai juos parašais patvirtina abi Sutarties Šalys. Šalys susitaria, kad bet kokių tarp Šalių sudaromų dokumentų pasirašymas bus laikomas tinkamu, jeigu:
- Šalių atstovai fiziškai pasirašys dokumentus dviem egzemplioriais po vieną kiekvienai Šaliai;
 - Šalys atskirai pasirašys tą patį dokumentą ir apsisieks atskirai Šalių atstovų pasirašytais dokumentų egzemplioriais;
 - dokumentai bus pasirašyti parašo faksimile;
 - dokumentai bus pasirašyti elektroniniu parašu;
 - dokumentai bus pasirašyti (patvirtinti) Savitarnoje, jei tam yra techninės galimybės ir galima identifikuoti Vartotojo ir (ar) Tiekėjo atstovo parašą.
- Šalys susitaria, kad to paties dokumento pasirašymas skirtingais Sutartyje nurodytais būdais bus laikomas tinkamu dokumento patvirtinimu parašais, o skenuotas ir abejų Šalių pasirašytas dokumentas (nepriklausomai nuo pasirašymo būdo), turės tokią pačią teisinę galią kaip ir atitinkamo dokumento originalas.
- 21.10. Kai Sutartimi susitariama dėl Žalios energijos ir (arba) Žalios lietuviškos energijos pirkimo – pardavimo, šia sutartimi Vartotojui yra suteikiama teisė Prekių ženklų taisyklėse nustatytais sąlygomis naudotis Nacionaliniu prekių ženklu „Žalia Lietuviška Energija“ (Lietuvos Respublikos teritorijoje) ir (arba) Europos Sąjungos prekių ženklu „Žalia Energija“ (visose Europos Sąjungos valstybėse). Pasirašydamas Sutartį Vartotojas patvirtina, jog susipažino su Prekių ženklų naudojimo taisyklėmis bei įsipareigoja jų laikytis.
- 21.10.1. Ši Sutartis nėra sutikimas naudotis kitais UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais, todėl Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jam pasibaigus draudžiama bet kokia apimtimi bei tikslais naudotis kitais UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais. Kitais UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančiais prekių ženklais galima naudotis tik gavus rašytinį UAB „Ignitis“ ar AB „Ignitis grupė“ sutikimą dėl konkretaus prekių ženklo naudojimo, kuriuo nustatomos konkrečios prekių ženklo naudojimo tvarka bei sąlygos.
- 21.10.2. Tuo atveju, jei Tiekėjas nustato, kad Vartotojas savo veikloje naudoja UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ priklausančius prekių ženklus be rašytinio UAB „Ignitis“ ar (ir) AB „Ignitis grupė“ sutikimo, kitaip pažeidžia prekių ženklų savininkų teises į prekių ženklus, Tiekėjas Vartotojui išsiunčia pranešimą su informacija apie padarytą pažeidimą bei nustato terminą pažeidimui pašalinti. Tuo atveju, jei Vartotojas pažeidimo nepašalina per Tiekėjo nustatytą terminą, Tiekėjas turi teisę ginti savo kaip prekių ženklų savininko/teisėto naudotojo teises Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka ir reikalauti žalos atlyginimo.
- 21.11. Šios Sutarties tekstas yra autorinis kūrinys, o Tiekėjas – autorių teisių turėtojas į tą kūrinį. Vartotojui suteikiama tik neišimtinė, neperleidžiama, terminuota teisė (šios Sutarties galiojimo laikotarpiu) naudotis Sutarties tekstu tik šios Sutarties vykdymo tikslais. Bet koks kitoks šios Sutarties teksto naudojimas Vartotojo veikloje galimas tik gavus tam išankstinį rašytinį Tiekėjo sutikimą.
- 21.12. Vartotojas sutinka, kad visi Vartotojo kontaktiniai duomenys, pateikti Sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo metu, duomenys apie Objektus, Vartotojo Tiekėjui pateikti elektros energijos apskaitos prietaisų rodmenys, būtų perduoti Operatoriui, jeigu tai yra reikalinga tinkamo Sutarties vykdymo užtikrinimui ir kitų Tiekėjo ir (ar) Operatoriaus pareigų, kylančių iš šios Sutarties ir galiojančių teisės aktų, įvykdymui.
- 21.13. Vartotojas sutinka, kad Tiekėjui teisės aktų ir (ar) Operatoriaus nustatyta tvarka būtų suteikta prieiga prie Operatoriaus valdomų duomenų (įskaitant istorinius duomenis) apie: Vartotojo elektros energijos suvartojimą, Vartotojo valdomus objektus, leistiną naudoti ir (ar) generuoti galią, aprūpinimo elektra patikimumo kategoriją, kontaktinius duomenimis (jeigu Operatorius juos valdo), ir kitus Vartotojo duomenis, kuriuos Operatorius valdo ir (ar) valdys ateityje.
- 21.14. Tiekėjas, prieš sudarant Sutartį ar Sutarties galiojimo laikotarpiu, turi teisę tikrinti ir vertinti, ar Vartotojas atitinka labai mažos ar mažos įmonės kriterijus kaip tai apibrėžta Lietuvos Respublikos smulkiojo ir vidutinio verslo plėtros įstatyme. Šiuo tikslu Vartotojas sutinka, kad jo duomenys būtų gaunami bei tikrinami Tiekėjo pasirinktuose kreditų biuruose, finansų įstaigose ir (ar) bet kokiose kitose Tiekėjui prieinamose duomenų bazėse, platformose, taip pat įsipareigoja Tiekėjo prašymu pateikti visus labai mažos ar mažos įmonės kriterijų atitikimo įvertinimui reikalingus dokumentus.
- 21.15. Tiekėjas Sutarties vykdymo metu gautus asmens duomenis tvarko laikydamasis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir Tiekėjo privatumo politikos, kurios nuostatos pateikiamos Tiekėjo interneto svetainės skiltyje Privatumo politika (<https://ignitis.lt/lt/privatumo-politika>). Šiame Sutarties BD punkte asmens duomenys suprantami taip, kaip jie yra apibrėžti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).
- 21.16. Vartotojas patvirtina, kad jis pasirašydamas Sutarties SD turėjo galimybę susipažinti su Sutarties BD sąlygomis, Sutarties sąlygos Vartotojui yra aiškios, suprantamos ir Vartotojas su jomis sutinka, Vartotojui yra žinoma ir suprantama, kad Sutarties SD pasirašymas kartu yra laikomas ir Sutarties BD pasirašymu.