

## **Informacija dėl vartojimo ginčų nagrinėjimo ne teisme tvarkos**

Klientas, manantis, kad UAB LITGAS, vykdydama energetikos veiklą, pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, susijusius su vartojimo sutartimi, pirmiausia raštu kreipiasi į UAB LITGAS ir nurodo savo reikalavimus, į kuriuos motyvuotai atsakoma ne vėliau kaip per 30 dienų nuo kreipimosi gavimo dienos. Kliento kreipimaisi nagrinėjami UAB LITGAS tvarka.

Jeigu energetikos įmonė netenkina Kliento reikalavimų arba juos tenkina iš dalies, Klientas *turi teisę* kreiptis į vartojimo ginčų neteisminio sprendimo instituciją ar kitą subjektą, kompetentingą spręsti ginčą. Klientų ir energetikos įmonių ginčus ne teismo tvarka nagrinėja Energetikos įstatymo 34 straipsnyje ir Vartotojų teisių apsaugos įstatymo 22 straipsnyje numatyti subjektai:

- **Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija**

Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius

Tel. 8 800 20500

Faks. (8 5) 213 5270

El. p. [rastine@regula.lt](mailto:rastine@regula.lt)

[www.regula.lt](http://www.regula.lt)

dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl prisijungimo, apmokėjimo už suvartotą energiją ar paslaugas, valstybės reguliuojamų kainų ir (ar) tarifų taikymo, dėl energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, taip pat kitus vartotojų ir energetikos įmonių ginčus energetikos srityje, nepriskirtus Valstybinei energetikos inspekcijai.